



**tieto**

# Q3 2019

## OSAVUOSIKATSAUS

TAMMI-SYYSKUU

### Vahva kasvu ja kannattavuus

- Ennätyskorkea kolmannen neljänneksen oikaistu liiketulos, 50 milj. euroa, liikevoittomarginaali 13 %
- Kasvu 5 % paikallisissa valuutoissa
- Kolmannen neljänneksen tulokseen vaikuttivat myönteisesti vahva kehitys kaikilla liiketoiminta-alueilla, toiminnan tehostamisohjelman toteutus sekä työpäivien määrä
- Integraation suunnittelu jatkuu aikataulussa - uuden TietoEVERYn johtoryhmä on nimitetty



## Sisällysluettelo

<b>Kolmannen neljänneksen avainluvut</b>	<b>3</b>	<b>Kauden jälkeiset tapahtumat</b>	<b>16</b>
<b>Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan</b>	<b>3</b>	<b>Taulukot</b>	<b>17</b>
<b>Toimitusjohtajan kommentti</b>	<b>4</b>	Tuloslaskelma	18
<b>Neljäs lyhyesti</b>	<b>5</b>	Laaja tulos	18
<b>IT-markkinoiden kehitys</b>	<b>6</b>	Tase	19
<b>Uusi strategia parantaa kilpailukykyä</b>	<b>6</b>	Laskelma oman pääoman muutoksista	20
<b>Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa</b>	<b>9</b>	Rahavirtalaskelma	22
<b>Yrityshankintojen vaikutus heinä-syyskuussa</b>	<b>10</b>	Laatimisperiaatteet	23
<b>Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa</b>	<b>11</b>	Segmentti-informaatio	26
<b>Rahavirta, rahoitus ja investoinnit</b>	<b>12</b>	Nettokäyttöpääoma taseessa	30
<b>Tilaukanta</b>	<b>12</b>	Johdannaiset	31
<b>Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa</b>	<b>13</b>	Vakuudet ja vastuusitoumukset	32
<b>Henkilöstö</b>	<b>14</b>	Osakkeiden lukumäärä	32
<b>Ylimääräinen yhtiökokous</b>	<b>14</b>	Tunnusluvut	33
<b>Osakkeet</b>	<b>14</b>	Luvut vuosineljänneksittäin	33
<b>Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät</b>	<b>15</b>	Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	35
<b>Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan</b>	<b>15</b>	Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2019	36

# Kolmannen neljänneksen avainluvut

- Liikevaihdon kasvu oli 3,4 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 4,6 %
- Oikaistu liikevoitto oli 50,1 (43,0) milj. euroa eli 13,2 % (11,7) liikevaihdosta

Yrityskaappojen vaikutus on kuvattu taulukoissa **Taloudellinen tulos** -osiossa.

	7-9/2019	7-9/2018	1-9/2019	1-9/2018
Liikevaihto, milj. euroa	379,6	367,1	1 191,2	1 177,6
Muutos, %	3,4	3,4	1,2	3,9
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	4,6	7,3	2,6	7,1
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	37,8	40,4	92,7	109,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	10,0	11,0	7,8	9,3
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	50,1	43,0	125,0	117,1
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	13,2	11,7	10,5	9,9
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	21,9	33,0	67,0	87,6
Osakekohtainen tulos, euroa	0,30	0,45	0,91	1,19
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	69,6	18,7	150,0	92,5
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	23,7	27,8	23,7	27,8
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	18,5	23,5	18,5	23,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	11,6	9,6	33,5	28,3
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,1	—	0,7	10,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	309,1	199,7	309,1	199,7
Nettovelka/EBITDA <sup>2)</sup>	1,3	1,0	1,3	1,0
Tilauskanta	1 649	1 564	1 649	1 564
Henkilöstö 30.9.	15 175	15 109	15 175	15 109

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo, ja sitä on oikaistu huomioiden IFRS 16:n vaikutus poistoihin.

## Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (168,0 milj. euroa vuonna 2018) lisättynä IFRS 16:n<sup>2)</sup> vaikutuksella vertailukelpoisuuden säilyttämiseksi uuden standardin käyttöönoton jälkeen.

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Yhtiö arvioi, että IFRS 16 -standardin käyttöönotolla on positiivinen vaikutus vuoden 2019 liikevoittoon. Yhdeksän kuukauden jaksolla vaikutus oli 2,7 milj. euroa. Vertailukausien lukuja ei ole oikaistu. Lisätietoja standardin käyttöönotosta löytyy taulukko-osioista, kohdasta **Laatimisperiaatteet**.

# Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosikatsausta:

"Olen erittäin tyytyväinen yhtiön ennätysellisen korkeaan kolmannen neljänneksen tulokseen. Kehitys oli hyvää kaikilla liiketoiminta-alueillamme ja kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5%. Erityisesti Hybrid Infra -alueella kasvu oli markkinoita nopeampaa suotuisan volyyminkehityksen ja pilvipalvelujen 23 %:n myynnin kasvun ansiosta.

Strateginen uudistumisemme jatkui ja keskityimme datakeskeisten palvelujen kehittämiseen, toiminnan yksinkertaistamiseen ja tehokkuuden parantamiseen. Toteutimme vuoden alkupuolella merkittävän organisaatiomuutoksen ja nyt kolmannella neljänneksellä saavutimme hyvän toiminnallisen tehokkuuden. Globaali Tieto-yhteisömme on sopeutunut nopeasti käynnissä olevaan strategiseen ja toiminnalliseen muutokseen, mikä on erittäin tärkeää jatkuvasti muuttuvalla ja kehittyvällä toimialallamme.

Vuosineljänneksen aikana saimme jälleen merkittäviä tunnustuksia. Innovaatiomme ovat saaneet hyvän vastaanoton markkinoilla ja jo kolmannen kerran IDC valitsi Tiedon maailman 25 parhaan fintech-toimittajan joukkoon. Equileapin sukupuolten tasa-arvoa mittaavassa vertailussa Tieto valittiin jälleen maailman kolmen tasa-arvoisimman teknologiayrityksen joukkoon.

Tiedon ja EVERYn integraation suunnittelu etenee samanaikaisesti kun odotamme kilpailuviranomaisten päätöksiä. Suunnittelussa keskityimme kulttuurien yhtenäistämiseen, toiminnallisten valmiuksien luomiseen ja synergioiden toteuttamiseen. Julkistimme hiljattain TietoEVERYn johtoryhmän, jonka nimitykset astuvat voimaan kun sulautuminen saadaan päätökseen. Tämän odotetaan tapahtuvan vuoden neljännellä neljänneksellä tai viimeistään vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä. Uskon, että koko johto edistää merkittävästi integraation onnistumista ja päämääräämme olla Pohjoismaiden johtava digitaalisia palveluita tarjoava yritys. Yhdistämällä Tiedon ja EVERYn vahvuudet, voimme kiihdyttää kasvua ja saavuttaa parempia tuloksia, josta hyötyvät niin asiakkaamme, työntekijämme kuin omistajammekin. Odotan itse innolla voimavarojen yhdistämistä EVERY:n kanssa ja tämän tuomia uusia mahdollisuuksia."

# Neljännes lyhyesti

## Kasvu

Liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 5 %. Hybrid Infra -alueen 7 %:n kasvua tuki pilvipalveluiden vahva kasvu. Työpäivien määrällä oli positiivinen vaikutus tuloksen kehittymiseen, mutta valuuttakurssit vaikuttivat edelleen negatiivisesti.

## Oikaistu liikevoittomarginaali

Kolmannen neljänneksen oikaistu liikevoitto ja 13 %:n liikevoittomarginaali olivat ennätyskorkeat. Tulokseen vaikuttivat vahva kehitys kaikilla liiketoiminta-alueilla, toiminnan tehostamisohjelma ja työpäivien määrä.

## Strategian toteutus

Uuden strategian toteutus etenee suunnitellusti. Investoinnit datakeskeisiin innovaatioihin ja toimialapohjaisten ohjelmistojen uudistamiseen jatkuivat kolmannella neljänneksellä. Toiminnan yksinkertaistaminen etenee hyvin. Tieto odottaa saavuttavansa yli 15 milj. euron bruttosäästöt vuonna 2019 tehostamisohjelman ansiosta. Lähes puolet säästöistä saavutettiin kolmannella neljänneksellä.

## Henkilöstö

Vaikka henkilöstön liikkuvuus on lisääntynyt IT-alalla, yhtiö on onnistunut houkuttelemaan ja pitämään palveluksessaan osaavaa henkilöstöä. Yhtiön nettorekrytoinnit olivat yli 500 yhdeksän kuukauden jaksolla.

## Tiedon ja EVRYn sulautuminen

Yhtiö julkisti 18.6., että Tieto ja EVRY yhdistyvät – tavoitteena muodostaa johtava pohjoismainen yritys digitaalisten palveluiden ja ohjelmistoliiketoiminnan alueella. Yritysten yhteenlaskettu liikevaihto on lähes 3 miljardia euroa ja henkilömäärä 24 000. Kummankin yrityksen yhtiökokoukset hyväksyivät sulautumisen syyskuussa. Yhdistetylle yritykselle on hijittain nimitetty uusi johtoryhmä. Nimitykset astuvat voimaan, kun sulautuminen on saatu päätökseen, minkä odotetaan tapahtuvan vuoden neljännellä neljänneksellä tai viimeistään vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä.

## Toimialan tunnustuksia

Tiedon innovaatiot ovat saaneet hyvän vastaanoton markkinoilla. IDC valitsi hijittain Tiedon jo kolmatta vuotta peräkkäin maailman 25 parhaan fintech-toimittajan joukkoon. Lisäksi Tieto valittiin jälleen kerran maailman teknologiayritysten kärkikolmikoon tasa-arvoisuudessa. Equileapin sukupuolten tasa-arvoa mittaava vertailu arvioi yli 3 000 yritystä ympäri maailmaa.



# IT-markkinoiden kehitys

IT-markkinat ovat edelleen dynaamiset ja tarjoavat hyviä mahdollisuuksia innovointiin asiakkaiden kanssa. Data on muutoksen tärkein mahdollistaja ja edellyttää kaikilla toimialoilla mittavaa liiketoimintamallien uudistamista. Yritykset ja julkishallinnon organisaatiot kasvattavat investointejaan uusien, ainutlaatuisien asiakaskokemusten luomiseen, mikä tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia IT-palvelutarjoajille. Toiminnan ketteryys ja tehokkuus ovat edelleen keskeisiä tekijöitä asiakkaiden uudistaessa toimintaansa samalla kun liiketoiminnan jatkuvuus taataan.

Pohjoismaisten IT-markkinoiden arvioidaan kasvavan 2–3 % vuonna 2019. Palveluissa painopistemuutos jatkuu: panostukset konsultointiin ja sovelluspalveluihin kasvavat samalla kun investoinnit perinteisiin infrastruktuuripalveluihin laskevat edelleen. Designiin, dataan ja uusiin pilvipohjaisiin sovelluksiin pohjautuvien uusien palveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin.

Teknologia muodostaa uudistamisen perustan, ja yhteensopivan hybridi-infrastruktuurin odotetaan takaavan liiketoiminnan

ketteryyden ja auttavan kustannusten optimoinnissa. Hybridiarkkitehtuurit yhdistävät sekä julkista että yksityistä pilveä ja perinteistä infrastruktuurikapasiteettia. Julkisen pilven merkitys kasvaa, mutta myös yksityisen pilven ja perinteisten infrastruktuuripalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä. Julkisen pilven käytön vuotuisen kasvun odotetaan olevan 25–30 % ja yksityisen pilven 10–15 % tulevina vuosina.

Ulkoistusmarkkinat muuttuvat sovelluskeskeisiksi samalla kun toiminnan tehostamisen tarve ja hintojen lasku vaikuttavat infrastruktuuripalveluihin. Asiakkaat käyttävät yhä enenevässä määrin useita eri toimittajia ja keskittyvät ketteriin kehittämismenetelmiin, minkä myötä ulkoistussopimusten koko pienenee.

Ihmisten ja osaamisen kysyntä on edelleen korkealla tasolla. Kaikilla toimialoilla on kysyntää samalle teknologiaosaamiselle kuin ohjelmisto- ja IT-palveluissa.

## Uusi strategia parantaa kilpailukykyä

Muutos kohti personoidumpia ja aina saatavilla olevia palveluja kiihtyy, ja data on tämän kehityksen tärkein mahdollistaja. Yritykset ja julkinen sektori kiihdyttävät investointejaan uusiin palvelukokemuksiin, ja Tieto on ottanut merkittävän askeleen uudistumisessaan saadakseen aktiivisen roolin nopeasti muuttuvilla markkinoilla. Helmikuussa 2019 julkistetun uuden strategiansa avulla Tieto pyrkii parantamaan kilpailukykyään entisestään.

### Digital Experience tärkein kasvun ajuri

Tieto keskittyy palveluihin, jotka parantavat asiakkaiden kilpailukykyä ja tarjoavat yhtiölle vahvimman kasvupotentiaalin. Tieto tukee asiakkaitaan näiden digitaalisessa uudistamisessa luomalla erottautumisen mahdollistavia palvelukokemuksia ja hyödyntämällä dataa sekä hybridipilvipalveluja. Palvelut ulottuvat konsultoinnista toteutukseen ja palveluiden jatkuvaan saatavuuteen.

Digitaaliset kansalaispalvelut ja ennaltaehkäisevä terveydenhuolto ovat esimerkkejä uusista palveluista, joita Tieto on ollut kehittämässä. Yhtiö arvioi palkkaavansa 2 500–3 000 osaajaa Digital Experience -alueeseen liittyviin tehtäviin strategiakauden aikana. Yhtiöllä on jo nyt vahvaa osaamista monilla avainalueilla kuten asiakaskokemuksen hallinta, jossa

Tiedolla on noin 700 asiantuntijaa. Suurin osa tulevaisuuden investoinneista kohdistetaan palvelujen ja osaamisen kehittämiseen Digital Experience -alueella.

### Investoinnit skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin jatkuvat

Digital Experience -palvelujen lisäksi Tieto panostaa edelleen ohjelmistotuotteisiin, hybridi-infrastruktuuri- ja tuotekehityspalveluihin. Tieto jatkaa investointejaan skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin ja hakee kansainvälistä kasvua valituilta, globaalisti kilpailukykyisiltä alueilta. Laaja-alaisella osaamisellaan ja johtavilla ohjelmistotuotteillaan Tieto pystyy varmistamaan asiakkaiden liiketoiminnalle kriittiset prosessit.

Vahvalla infrastruktuuripohjalla Tiedon hybridi-infrastruktuuripalvelut varmistavat edelleen pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan jatkuvuuden, tehokkuuden ja uudistamisen. Tuotekehityspalveluissa painopiste on edelleen ohjelmistoissa, jotka keskittyvät tuotteiden yhdistettävyyteen. Näitä palveluita tarjotaan globaalisti, ja Tuotekehityspalvelut-alue jatkaa asiakaskuntansa laajentamista tietoliikennesektorin ulkopuolelle.

## Verkostopohjainen toimintamalli vauhdittaa uusien palvelujen lanseerausta ja yksinkertaistaa toimintaa

Markkinoiden siirtyminen kohti nopeampaa, joustavampaa innovointia ja kehittämistä edellyttää uusia työskentelytapoja.

Tieto on siirtynyt verkostopohjaisiin ja yksinkertaisempiin työskentelytapoihin, ja tämän myötä päällekkäisiä, hallinnollisia rooleja on lakkautettu. Muutoksen ansiosta asiakkaat saavat nopeammin käyttöönsä oikeanlaista osaamista samalla kun uusien palvelujen lanseeraus nopeutuu.

Tiedon toimintamalli on uudistettu helmikuussa 2019 julkistetun strategian mukaisesti. Uuden yksinkertaistetun rakenteen toteutus on saatu päätökseen, ja seuraavat liiketoiminnot muodostavat Tiedon raportoitavat segmentit:

- Digital Experience
- Hybrid Infra
- Industry Software
- Product Development Services

Tiedon taloudellista raportointia on oikaistu uuden segmenttirakenteen pohjalta. Vuoden 2018 ja vuoden 2019 ensimmäisen neljänneksen uudet vertailuluvut julkistettiin 28.6., ja ne löytyvät [Tiedon verkkosivuilta](#).

Tieto arvioi, että toiminnan yksinkertaistaminen vaikuttaa noin 700 rooliin globaalisti ja tuo 30–35 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt.

## Tiedon helmikuussa 2019 julkaistun strategian mukaiset taloudelliset tavoitteet<sup>3)</sup>

- Yli 5 %:n kasvu (keskimäärin 2019–2022) – yrityshankinnat jatkuvat ja tukevat kasvua
- Oikaistu liikevoittomarginaali 13 %<sup>1)</sup> – kasvu, yksinkertaistettu toimintamalli ja automaatio keskeisimpinä ajureina
- Nettovelka/EBITDA alle 2,0 pitkällä aikavälillä<sup>2)</sup>
- Tavoitteena kasvattaa perusosinkoa absoluuttisesti vuosittain

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät. Sisältää tammikuussa 2019 voimaan asuneen IFRS 16:n vaikutuksen.

<sup>2)</sup> Tammikuussa 2019 voimaan astuneen IFRS 16:n mukainen – vastaa noin 1,5:ä ennen IFRS 16:ta

<sup>3)</sup> Muuttuvat Tiedon ja EVRYn suunnitellun sulautumisen jälkeen

## Tulosajurit vuonna 2019

Tiedon tavoitteena on markkinoita nopeampi kasvu paikallisissa valuutoissa vuoden aikana. Tukeakseen tätä tavoitetta, Tieto jatkaa kilpailukykyään parantavia toimenpiteitä ja investointejaan innovaatioihin ja kasvuun.

Vuonna 2018 tehdyt yrityshankinnat tukivat tavoitetta kiihdyttää kasvua vuonna 2019. Vuonna 2018 hankittujen yritysten vuotuinen liikevaihto oli yhteensä noin 13 milj. euroa, josta 4 milj. euroa sisältyi Tiedon vuoden 2018 liikevaihtoon.

Tulosajureihin lukeutuvat myös

- investoinnit palvelujen kehittämiseen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- palkkainflaatio
- jatkuva panostus kilpailukykyyn ja tehokkuuteen.

Konsernitasolla palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan koko vuonna edelleen noin 5 % konsernin liikevaihdosta. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Tieto jatkaa investointejaan uuteen osaamiseen. Yhdeksän kuukauden jaksolla nettorekrytoinnit olivat yli 500. Palkkainflaation odotetaan olevan yli 30 milj. euroa vuonna 2019. Tätä kompensoi osittain toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin ja osaamispyramidin hallinta.

Syyskuun loppuun mennessä irtisanomisten määrä oli lähes 700. Yksinkertaistetun rakenteen odotetaan tuovan 30–35 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt, joista yhtiön arvion mukaan yli 15 milj. euroa vaikuttaa vuoden 2019 toisen puoliskon tulokseen. Tästä lähes puolet saavutettiin kolmannella neljänneksellä. Tieto arvioi, että muutokseen liittyvät uudelleenjärjestelykulut ovat noin 20 milj. euroa. Yhdeksän kuukauden aikana kirjatuista uudelleenjärjestelykuluista noin 18 milj. euroa liittyy tehostamisohjelmaan.

## Tieto ja EVRY yhdistyvät yhdeksi pohjoismaiden johtavista digitaalisten palveluiden toimittajista

Tieto ja EVRY julkistivat 18.6. sulautumissopimuksen, jonka tavoitteena on luoda yksi Pohjoismaiden kilpailukykyisimmistä yrityksistä digitaalisten palveluiden ja ohjelmistoliiketoiminnan alueella. Yritysten yhteenlaskettu liikevaihto on lähes 3 miljardia euroa ja henkilömäärä 24 000, minkä ansiosta uudella yrityksellä on erinomaiset edellytykset tarjota digitaalisen maailman edut pohjoismaisille yrityksille ja yhteiskunnalle. Yritykset täydentävät toisiaan hyvin niin maantieteellisesti kuin palvelujen ja asiakaskunnan suhteen. Tiedon ja EVRYn ylimääräiset yhtiökokoukset hyväksyivät sulautumisen 3. ja 2. syyskuuta. Sulautumisen toteutuminen edellyttää lisäksi kilpailuviranomaisten hyväksyntää.

Yhdistyminen tarjoaa mittakaava- ja pidemmän aikavälin synergiaetuja sekä kiihdyttää innovointia yhteisten kohdennettujen investointien ansiosta. Yhdistymisen myötä toteutuvien synergioiden odotetaan tuovan kustannussäästöjä ja lisäarvoa osakkeenomistajille. Tavoitteena on saavuttaa noin 75 milj. euron vuotuiset kustannussynergiat muun muassa toimitusten, myynnin ja hallinnon sekä investointien tuottavuuden tehostamisella. Tieto arvioi, että merkittävä osa kustannussynergioista toteutuu ensimmäisten 12 kuukauden aikana. Noin 60 % säästöistä syntyy vuoden 2021 loppuun mennessä ja noin 90 % vuoden 2022 loppuun mennessä.

Yhtiön arvioiden mukaan yhdistymisen toteuttamiseen liittyvät kertaluoteiset kustannukset ovat 120–140 milj. euroa, ja niiden arvioidaan toteutuvan vuoteen 2022 mennessä. Tieto ja EVERY tiedottavat, konsultoivat ja/tai neuvottelevat asianomaisten työntekijäjärjestöjen ja/tai -edustajien kanssa ehdotetun yhdistymisen sosiaalisista, taloudellisista ja juridisista vaikutuksista soveltuvien lakien asettamien vaatimusten mukaisesti. Yhtiö jatkaa synergiaetujen kartoittamista nykyisiä suunnitelmia pidemmälle.

Syyskuussa 2019 yhtiö allekirjoitti sulautumista tukevia rahoitussitoumuksia. Nordea Bank Abp ja Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) toimivat rahoituksen pääjärjestäjinä ja underwritereina. Rahoitus koostuu 300 milj. euron bridge-lainasta, 400 milj. euron määräaikaishainasta ja 250 milj. euron luottolimiitistä. Bridge-lainan tarjoavat pääjärjestäjät

ja underwriterit ja muut lainalimiitit jaettiin yhdeksälle muulle pankille. Lainalimiitit ovat ehdollisia ja riippuvat sulautumisen toteutumisesta.

Transaktion jälkeen TietoEVERYn nettovelka/EBITDA-suhde nousee ja ylittää väliaikaisesti tavoitetason 2,0. Yhtiö arvioi kuitenkin, että hyvä vapaan rahavirran kehitys mahdollistaa hyvän osingon ja velkaisuuden vähentämisen ja odottaa saavuttavansa tavoitetason eli alle 2,0 kahdessa tai kolmessa vuodessa. TietoEVERY ja sen uusi hallitus arvioivat myöhemmin uudestaan taloudelliset tavoitteensa ja osinkopolitiikkansa.

Yhtiö arvioi, että kulut liittyen sulautumiseen, joka edellyttää vielä hyväksyntöjä, ovat noin 15–20 milj. euroa ja vaikuttavat vuoden 2019 toisen puoliskon liikevoittoon (raportoidaan oikaisuerissä).



# Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa

Tiedon kolmannen neljänneksen raportointi perustuu uuteen segmenttirakenteeseen, joka otettiin käyttöön vuoden 2019 toisella neljänneksellä.

Kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 3,4 % ja oli 379,6 (367,1) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 4,6 %. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 4 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Toisaalta neljänneksellä oli yksi työpäivä enemmän kuin vuoden 2018 kolmannella neljänneksellä.

Kolmannen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 37,8 (40,4) milj. euroa eli 10,0 % (11,0) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 6,9 (2,5) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, jotka liittyvät pääasiassa uuden yksinkertaistetun rakenteen käyttöönottoon vuoden 2019 toisella neljänneksellä. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 50,1 (43,0) milj. euroa eli 13,2 % (11,7) liikevaihdosta. Oikaistun liikevoiton parantuminen johtui kaikkien liiketoimintojen vahvasta tuloksesta, toiminnan tehostamisohjelman toteutuksesta ja työpäivien määrän positiivisesta vaikutuksesta. Tieto ennakoii saavuttavansa ohjelman ansiosta yli 15 milj. euron bruttosäästöt vuonna 2019. Lähes puolet säästöistä saavutettiin kolmannella neljänneksellä. Lisätietoja kolmannen neljänneksen oikaisusta löytyy taulukko-osion kohdasta [Segmenttitiedot](#). Tieto aktivoi taseeseen 3,9 (1,7) milj. euroa tuotekehityskustannuksia.

Kustannukset, mukaan lukien sekä kuluksi kirjatut että aktivoitujen tuotekehityskustannukset, olivat samalla tasolla kuin vuoden 2018 kolmannella neljänneksellä. Liikevoittoa paransi myös IFRS 16 -standardin käyttöönotto, jonka positiivinen vaikutus oli 0,7 milj. euroa. IFRS 16:n vaikutus avainlukuihin on esitetty osiossa [Laatimisperiaatteet](#). Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 1 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, ja kannattavuuteen vaikutti myös palkkainflaatio.

Poistot olivat 24,4 (13,0) milj. euroa. Niihin sisältyy 11,9 milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 1,1 (1,4) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 8,8 (tuotot 0,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,6 (0,4) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 6,5 (voitot 0,9) milj. euroa johtuen lähinnä Norjan kruunuissa olevan valuuttaposition suojaamisesta Tiedon ja EVRYn sulautumissopimukseen liittyen. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,7 (-0,2) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,30 (0,45) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 0,45 (0,46) euroa.

<sup>1)</sup>Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

## Taloudellinen tulos segmentteittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 7-9/2019	Asiakasmyynti 7-9/2018	Muutos, %	Liikevoitto 7-9/2019	Liikevoitto 7-9/2018
Digital Experience	107,6	105,9	2	11,8	11,1
Hybrid Infra	131,1	124,1	6	18,1	15,2
Industry Software	107,0	104,7	2	13,9	16,6
Product Development Services	33,6	31,9	5	3,3	3,1
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>379,4</b>	<b>366,7</b>	<b>3</b>	<b>47,0</b>	<b>46,0</b>
Muut toiminnot	0,2	0,5	-60	-9,2	-5,6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>379,6</b>	<b>367,1</b>	<b>3</b>	<b>37,8</b>	<b>40,4</b>

## Liikevoitto segmenteittäin

	Liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2019	Liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2018	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2019
Digital Experience	10,9	10,5	14,5	10,9
Hybrid Infra	13,8	12,2	15,5	12,5
Industry Software	13,0	15,8	15,2	16,9
Product Development Services	9,7	9,7	9,6	9,9
<b>Yhteensä</b>	<b>10,0</b>	<b>11,0</b>	<b>13,2</b>	<b>11,7</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

**Digital Experience** -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. Asiakaskokemuksen hallinnan hyvä kasvu jatkui ja lisäksi työpäivien määrä vaikutti kasvuun positiivisesti. Sovelluspalveluiden kasvuun vaikutti edelleen merkittävän asiakkaan insourcing-päätös. Oikaistu liikevoittomarginaali kasvoi 14,5 %:iin (10,9) pääasiassa positiivisen volyymikehityksen ja tehostamistoimien johdosta. Neljännen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai alhaisemmalla tasolla kuin vuoden 2018 vastaavalla neljänneksellä.

**Hybrid Infra** -alueella 7 %:n liikevaihdon kasvun ajureina toimivat infrastruktuuripalvelut<sup>2)</sup>, jotka kasvoivat 23 % paikallisissa valuutoissa. Infrastruktuuripalveluiden liikevaihdosta 30 % tulee infrastruktuuripalveluista. Tietoturvapalveluiden liikevaihto kasvoi 14 % paikallisissa valuutoissa neljänneksen aikana. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku hidastui ja liikevaihto oli edellisvuoden tasolla. Oikaistu liikevoittomarginaali parani selvästi edellisvuoden tasosta 15,5 %:iin (12,5) yhtiön liiketoiminnan tehostamisen tukemana. Neljännen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan korkeammalla tasolla kuin vuoden 2018 vastaavalla neljänneksellä.

**Industry Software** -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 4 %. Maksamiseen liittyvien ratkaisujen sekä öljy- ja kaasuratkaisujen vahva kasvu jatkui ja oli 9 % ja 15 % paikallisissa valuutoissa. Markkinoita nopeampi kasvu jatkui myös Lifecare-ratkaisussa ollen 8 % paikallisissa valuutoissa. Tiedon energiasektorille suunnatun SmartUtilities-ratkaisun myyntiin vaikutti sen teknologiauudistuksen jatkuminen. Uudistuksen tavoitteena on mahdollistaa standardoidut ohjelmistotuotteet, avoin teknologia ja skaalautuva arkkitehtuuri. Oikaistu liikevoittomarginaali laski hieman ja oli 15,2 % (16,9). Tieto aktivoi taseeseen 3,9 (1,7) milj. euroa tuotekehityskustannuksia, joihin sisältyy terveydenhuollon tietojärjestelmän ja SmartUtilities-ratkaisun kehittämiskustannuksia. Neljännen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai korkeammalla tasolla kuin vuoden 2018 vastaavalla neljänneksellä.

**Product Development Services** -alueella liikevaihto kasvoi 7 % paikallisissa valuutoissa. Suurimpien avainasiakkaiden vahva volyymikasvu keskittyi radio- ja 5G-teknologiaan. Hyvä kehitys jatkui myös autoteollisuudessa. Oikaistu liikevoittomarginaali oli edellisvuoden tasolla 9,6 % (9,9). Neljännen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2018 vastaavalla neljänneksellä.

<sup>2)</sup> Infrastructure as a Service ja Platform as a Service

## Yrityshankintojen vaikutus heinä-syyskuussa

Konsernitasolla kolmannen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4,4 %. Yrityshankinnoilla oli 1 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Yritysmyyntien vaikutus ei ollut merkittävä.

### Yrityshankintojen vaikutus alueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 7-9/2019	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 7-9/2019
Digital Experience	3	2
Hybrid Infra	7	7
Industry Software	4	4
Product Development Services	7	7
<b>Yhteensä</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

# Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa

Yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 1,2 % ja oli 1 191,2 (1 177,6) milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 2,6 %. Valuuttakurssilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 17 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon.

Yhdeksän kuukauden liikevoitto (EBIT) oli 92,7 (109,0) milj. euroa eli 7,8 % (9,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 23,3 (5,4) milj. euroa uudelleenjärjestelyjen kuluja, jotka liittyvät lähinnä uuden yksinkertaistetun rakenteen käyttöönottoon vuoden 2019 toisella neljänneksellä. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 125,0 (117,1) milj. euroa eli 10,5 % (9,9) liikevaihdosta. Oikaistun liikevoiton paraneminen johtui pääasiassa toiminnan tehostamisohjelman toteutuksesta. Tieto arvio saavuttavansa yli 15 milj. euron bruttosäästöt ohjelman avulla vuoden 2019 toisella puoliskolla. Noin puolet säästöistä saavutettiin syyskuun loppuun mennessä. Lisätietoja yhdeksän kuukauden oikaisuista löytyy taulukko-osion kohdasta **Segmenttiedot**. Tieto aktivoi taseeseen 10,0 (1,7) milj. euroa tuotekehityskustannuksia. Kustannukset, mukaan lukien sekä kuluksi kirjatut että aktivoitujen tuotekehityskustannukset, olivat samalla tasolla kuin vuoden 2018 ensimmäisen yhdeksän

kuukauden aikana. Liikevoittoa paransi myös IFRS 16 -standardin käyttöönotto, jonka positiivinen vaikutus oli 2,7 milj. euroa.

Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 2 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, ja kannattavuuteen vaikutti palkkainflaatio.

Poistot olivat 74,5 (42,0) milj. euroa. Niihin sisältyy 35,5 milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 3,3 (4,1) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 10,6 (1,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,8 (1,4) milj. euroa ja valuuttakurssihin liittyvät nettotappiot olivat 2,8 (voitot 0,9) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -1,9 (-0,6) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,91 (1,19) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 1,25 (1,23) euroa.

<sup>1)</sup>Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

## Taloudellinen tulos segmentteittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1-9/2019	Asiakasmyynti 1-9/2018	Muutos, %	Liikevoitto 1-9/2019	Liikevoitto 1-9/2018
Digital Experience	360,5	357,5	1	36,8	44,1
Hybrid Infra	393,9	386,6	2	32,5	37,0
Industry Software	330,9	332,8	-1	39,3	36,0
Product Development Services	105,0	99,6	5	10,5	10,3
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>1 190,3</b>	<b>1 176,4</b>	<b>1</b>	<b>119,0</b>	<b>127,4</b>
Muut toiminnot	0,9	1,2	-25	-26,4	-18,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 191,2</b>	<b>1 177,6</b>	<b>1</b>	<b>92,7</b>	<b>109,0</b>

## Liikevoitto segmentteittäin

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-9/2019	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-9/2018	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 1-9/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2019
Digital Experience	10,2	12,3	12,6	12,5
Hybrid Infra	8,3	9,6	11,1	10,2
Industry Software	11,9	10,8	12,8	11,4
Product Development Services	10,0	10,4	10,0	10,5
<b>Yhteensä</b>	<b>7,8</b>	<b>9,3</b>	<b>10,5</b>	<b>9,9</b>

<sup>1)</sup>Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti **taulukko-osiossa**.

## Yrityshankintojen vaikutus alueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-9/2019	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-9/2019
Digital Experience	2	1
Hybrid Infra	3	3
Industry Software	1	2
Product Development Services	8	8
<b>Yhteensä</b>	<b>3</b>	<b>2</b>

## Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 17,6 (kasvun 24,7) milj. euroa, oli 69,6 (18,7) milj. euroa kolmannella neljänneksellä. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 5,4 (2,2) milj. euroa. IFRS 16 -standardin käyttöönnotolla oli yli 10 milj. euron positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan (kumoutuu rahoituksen rahavirrassa). Lisäksi vuoden 2018 kolmannen neljänneksen vertailuluku oli alhainen, mikä johtuu siitä, että kuun lopun eräpäivä siirsi merkittävän määrän rahavirrasta lokakuun ensimmäiselle viikolle.

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 16,8 (kasvun 29,1) milj. euroa, oli 150,0 (92,5) milj. euroa yhdeksän kuukauden jaksolla. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 11,1 (6,6) milj. euroa. Yhdeksän kuukauden maksetut verot olivat 24,3 (19,2) milj. euroa. IFRS 16 -standardin käyttöönnotolla oli yli 36 milj. euron positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 33,5 (28,3) milj. euroa yhdeksän kuukauden jaksolla. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,8 % (2,4) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yrityshankinnoista maksettiin 0,7 (10,2) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 35,4 % (41,9). Nettovelkaantumisaste nousi 73,3 %:iin (44,8). Korollinen nettovelka oli 309,1 (199,7) euroa sisältäen 247,5 (251,1) milj. euroa korollista velkaa, 146,9 (1,9) milj. euroa vuokravelkaa, 5,6 (1,9) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,5 (0,4) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 79,2 (51,0) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 287,4 (100,7) milj. euroa syyskuun lopussa sisältäen 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta ja 102,6 milj. euroa vuokravelkoja. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina eräänntyy syyskuussa 2024. Lainalle maksetaan kiinteää 1,375 %:n vuotuista korkoa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 107,1 (152,3) milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, vuokravelkoihin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka eräänntyy toukokuussa 2021, ei ollut käytössä syyskuun lopussa.

Syyskuussa Tieto allekirjoitti uusia rahoitussitoumuksia sulautumisen tueksi. Lisätietoja rahoitussitoumuksista löytyy katsauksen [strategiaosiosta](#).

## Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttötymisessä vaikuttaa tilauskannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Tiedon liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

Tilaukanta oli 1 649 (1 564) milj. euroa. Vuonna 2019 tilauskannasta arvioidaan laskutettavan 23 % (21). Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

# Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa

Kauden aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Tieto solmi sopimuksen Goodyearin kanssa renkaiden ennalta ehkäisevän huoltoratkaisun jatkokehittämisestä (Goodyear TPMS). Ratkaisu alentaa toiminnan kustannuksia ja ajoneuvojen päästöjä IoT-sensoreiden, digitaalisten karttojen ja ennakoivan analytiikan edistykseellisen integraation avulla. Tieto on Goodyearin päätoimittaja IoT-taustapilvisovelluksille, asiakkaiden verkko- ja mobiilipalveluille sekä laadunvarmennus- ja sovellustoiminnalle, jotka toimivat Agile DevOps -ympäristössä.

Tammikuussa Tieto solmi sopimuksen strategisesta IT-kumppanuudesta Ahlstrom-Munksjön kanssa, joka on kestävien ja innovatiivisten kuitupohjaisten ratkaisujen globaali markkinajohtaja. Seitsenvuotinen sopimus, joka kattaa Ahlstrom-Munksjön liiketoimintasovellusten (Order to Cash ERP, MES ja B2B-palvelut) käytettävyyden, ylläpidon ja kehittämisen, on noin 19 milj. euron arvoinen ja sisältää kahden lisävuoden option. Kumppanuus tukee Ahlstrom-Munksjön liiketoiminnan uudistamisstrategian toteutusta.

Tammikuussa Tieto solmi sopimuksen Getswishin kanssa SIAM:n, kehittämisen, ylläpidon ja käytön toimittamisesta Swish-palveluun. Tämä kriittinen maksamisen palvelu toimitetaan 24/7/365 DevOps-toimitusmallin mukaisesti. Sopimuksen arvo on noin 170 milj. Ruotsin kruunua ja se on jatkoa vuonna 2017 solmitulle. Sopimuskausi on viisi vuotta.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Ruotsin Hoidon ja hoivan tarkastuslaitoksen (IVO) kanssa. Sopimus kattaa IVO:n strategisten ratkaisujen kehittämisen ja hallinnan. Ratkaisujen tavoitteena on vahvistaa digitalisaatiota ja toiminnan kehittämistä. Sopimus on viisivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio. Ensimmäiset viisi vuotta kattavan sopimuksen arvoksi arvioidaan noin 110 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa Tukholman kaupunki ja Tieto syvensivät yhteistyötään allekirjoittamalla uuden sopimuksen liikatoimintaprosessien hallinnasta ja digitaalisesta tuesta hyvinvointi- ja terveydenhuoltopalveluille. Sopimus on voimassa maaliskuuhun 2027 ja sisältää seitsemän lisävuoden option. Liiketoimintaprosessin hallinnan alusta mahdollistaa mallintamisen, automaation, toteutuksen, valvonnan, mittaamisen ja toiminnan virran optimoinnin.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen, joka on jatkoa vuonna 2012 alkaneelle yhteistyölle Folksam in infrastruktuurin kehittämiseksi. Folksam käyttää Tiedon standardoituja palveluita

esimerkiksi yksityisessä pilvessä sekä IaaS, PaaS ja SaaS -palveluissa. Tiedon Application Cloud Assessment -palvelun avulla Folksam voi myös analysoida sovelluskantaansa ja jatkaa sovellustensa uudistamista pilvipohjaisiksi. Folksam hyötyy myös Avegan laajasta pilvisovellusosaamisesta, ketteristä muutosprosesseista sekä Microsoft ja RedHat -palveluista. Sopimuksen arvo on yli 600 milj. Ruotsin kruunua ja sopimuskausi on viisi vuotta.

Toukokuussa Tieto ja Ericsson sopivat, että Ericssonin Lvivissä Ukrainassa sijaitsevat radioliityntäverkko-ohjelmistojen (RAN) tuotekehitystoiminnot ulkoistetaan Tiedolle. Sopimuksen myötä noin 150 Lvivissä sijaitsevalle Ericssonin työntekijälle tarjottiin työtä Tiedon palveluksessa. Yhtiöt jatkavat jo vuodesta 2002 jatkunutta vahvaa kumppanuuttaan, ja Tieto toimittaa jatkossa tuotekehityspalveluita Ericssonille Lvivistä. Lisäksi Tieto aikoo myös tarjota palveluita muille asiakkailleen Lvivistä.

Toukokuussa Lyse päätti käyttää optionsa pidentää alkuperäistä, vuonna 2016 solmittua kolmivuotista sopimustaan kahdella vuodella. Sopimus kattaa Lyselle tarjottavia datakeskeisiä palveluita, pilviratkaisuja, infrastruktuuri- ja konekeskuspalveluita sekä laajan loppukäyttäjätuen Lysen 1 200 työntekijälle ja konsultille. Tieto auttaa myös Lyseä saavuttamaan tulevan Cloud First IT-arkkitehtuurinsa, jossa datakeskeiset palvelut ja tiedon analysointi ovat keskeiset menestystekijät.

Kesäkuussa Tieto ja Lassila & Tikanoja (L&T) vahvistivat pitkäaikaista kumppanuuttaan ulkoistussopimuksella, jonka myötä Tieto toimittaa L&T:lle IT-palveluita. Sopimus kattaa muun muassa sovellushallintaan, palveluintegraation ja -hallintaan sekä hybridi-infrastruktuuriin liittyvät palvelut. Sopimuksen mukaan yhteensä 23 Lassila & Tikanojan työntekijää siirtyi Tiedon palvelukseen. Strategisen kumppanuuden tavoitteena on nopeuttaa L&T:n digitalisaation edistämiseen sekä datan tehokkaampaan hyödyntämiseen tähtäviä liiketoimintahankkeita.

Kesäkuussa Norjan ministeriöt valitsivat Tiedon uuden tapahtuma- ja arkistojärjestelmänsä toimittajaksi. Järjestelmä perustuu Tiedon Public 360°-ratkaisuun. Hankinta tukee Norjan hallituksen strategiaa, jonka mukaan pääministerin kanslialle, ministeriöille ja Norjan turvallisuus- ja palveluorganisaatiolle hankitaan kattava ICT-ratkaisu. Sopimus kattaa IT-sovellusten toimituksen, toteutuksen ja ylläpidon kuuden vuoden jaksolla sekä option pidentää sopimusta neljällä vuodella.

Kesäkuussa Innovia Films ja Tieto sopivat liiketoiminnan muutosohjelmasta neljälle tehtaalle, jotka sijaitsevat Irossa-Britanniassa, Belgiassa, Australiassa ja Meksikossa. Ohjelma perustuu Tiedon TIPS-ratkaisuun metsäteollisuudelle, ja sen kesto on 18 kuukautta.

Heinäkuussa Skånen aluehallinto valitsi Tiedon vastaamaan sen asiakirja- ja asianhallinnasta sekä kehittämään lautakuntahallinnon digitalisaatiota. Palvelut takaavat aluehallinnolle modernit, prosessipohjaiset työnkulut. Nelivuotisen sopimuksen arvo on noin 3 milj. euroa ja se sisältää neljän vuoden jatko-option.

Syyskuussa lasinjalostusalan johtava toimija Glaston ja Tieto kertoivat strategisesta ICT-kumppanuudesta. Glastonin tavoitteena on virtaviivaistaa ICT-palveluitaan ja lisätä kustannustehokkuutta. Sopimus kattaa globaalit infrastruktuuri-, loppukäyttäjä- ja sovellushallintapalvelut. Yritykset keskittyvät lisäämään Glastonin tuotteiden sekä palveluiden digitalisaatio- ja automaatiotasoa hyödyntämällä dataa muun muassa Tiedon

data-alustaa käyttäen. Lisäksi ICT-palveluiden keskittäminen tuo merkittäviä synergiahyötyjä. Palvelut siirretään Tiedolle vuoden 2020 ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä.

Syyskuussa Suominen, joka on kuitukangastuotteiden maailmanlaajuisesti johtava toimittaja, uudisti strategisen IT-kumppanuussopimuksen Tiedon kanssa. Sopimus kattaa Suomisen liiketoimintasovellukset MES- (Manufacturing Execution System) ja ERP-järjestelmien käyttöön, ylläpitoon ja kehittämiseen. Kumppanuus tukee Suomisen liiketoiminnan muutosstrategian toteutusta. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää yhden vuoden jatkomahdollisuuden.

## Henkilöstö

Syyskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 175 (15 109). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 7 757 (7 649) eli 51,1 % (50,6) henkilöstöstä.

Yhdeksän kuukauden jaksolla kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti 15:lla, mukaan lukien yli 500 henkilön nettorekrytoinnit ja noin 700 henkilön irtisanomisen. Lisäksi uudet ulkoistussopimukset toivat yhtiölle yli 100 uutta työntekijää.

Henkilöstön liikkuvuus on lisääntynyt Tiedon markkinoilla. Yhtiö on kuitenkin onnistunut houkuttelemaan ja pitämään palveluksessaan osaavaa henkilöstöä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,9 % (11,7) syyskuun lopussa.

Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin lähes 4 % vuonna 2019. Tieto odottaa, että yli puolet palkkainflaatiosta eliminoituu toiminnan kasvavalla siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

## Ylimääräinen yhtiökokous

Tieto Oyj:n 3.9.2019 pidetty ylimääräinen yhtiökokous päätti EVERY ASA:n rajat ylittävistä absorptiosulautumisesta Tietoon.

Tiedon hallituksen nykyiset jäsenet Timo Ahopelto, Tomas Franzén, Liselotte Hägertz Engstam, Harri-Pekka Kaukonen, Niko Pakalén ja Endre Rangnes valittiin ehdollisesti jatkamaan yhdistyneen yhtiön hallituksen jäseninä. EVERYn hallituksen

nykyiset jäsenet Rohan Haldea, Salim Nathoo ja Leif Teksum valittiin ehdollisesti jatkamaan yhdistyneen yhtiön hallituksen jäseninä. Tiedon hallituksen nykyinen jäsen Tomas Franzén valittiin ehdollisesti yhdistyneen yhtiön hallituksen puheenjohtajaksi.

## Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 syyskuun lopussa. Tiedolla on hallussaan 172 245 omaa osaketta, mikä vastaa 0,2 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 937 007.

# Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen.

Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla [www.tieto.com/currency](http://www.tieto.com/currency) on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Siirtyminen uuteen toimintamalliin saattaa edelleen vaikuttaa yhtiön toiminnan tehokkuuteen lyhyellä aikavälillä vaikkakin yksinkertaistetun rakenteen odotetaan vaikuttavan positiivisesti koko vuoden tulokseen. Lisäksi Tiedon ja EVRYn suunnitteilla oleva sulautuminen saattaa lyhyellä aikavälillä johtaa epävarmuuteen ja väliaikaisesti alhaisempaan tuottavuuteen. Tieto ennakoii, että aktiiviset työmarkkinat, joilla erityisosaamisen kysyntä on korkealla tasolla, saattavat johtaa henkilöstön suureen liikkuvuuteen.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoiuihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 29 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa. Kymmenen suurimman asiakkaan osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköjä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. Tiedossa nämä liittyvät palveluiden toimitusten yhteydessä tapahtuvien omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen ja kolmansien osapuolten tuotteiden integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatu ja oikea-aikaisuus. IT-palvelutarjoajat ovat alan luonteen johdosta alttiita erilaisille häiriöille kuten kyberturvallisuushille.

EU:n uusi yleinen tietosuoja-asetus astui voimaan toukokuussa 2018. Tieto on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin edelleen vallitsee epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista. Tieto täyttää omat lakiin ja sopimuksiin perustuvat veloitteensa, ja lisäksi se näkee liiketoimintamahdollisuuksia asiakkaiden auttamisessa esimerkiksi tietoturva- ja sovelluspalveluiden alueella.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

## Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (168,0 milj. euroa vuonna 2018) lisättynä IFRS 16:n<sup>2)</sup> vaikutuksella vertailukelpoisuuden säilyttämiseksi uuden standardin käyttöönoton jälkeen.

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

<sup>2)</sup> Yhtiö arvioi, että IFRS 16 -standardin käyttöönotolla on positiivinen vaikutus vuoden 2019 liikevoittoon. Yhdeksän kuukauden jaksolla vaikutus oli 2,7 milj. euroa. Vertailukausien lukuja ei ole oikaistu. Lisätietoja standardin käyttöönotosta löytyy taulukko-osioista, kohdasta [Laatimisperiaatteet](#).

# Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto ja EVRY julkistivat 16.10.2019 yhdistyvän TietoEVRYn suunnitellun johtoryhmän ja yhtiörakenteen. Nimitykset ovat ehdollisia ja astuvat voimaan yhdistymisen toteutumisen jälkeen. Yhtiö arvioi, että sulautuminen saatetaan päätökseen vuoden 2019 viimeisellä neljänneksellä tai viimeistään vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä.

Maakohtaiset organisaatiot ja palvelualueet muodostavat TietoEVRYn liiketoimintarakenteen. TietoEVRYn johtoryhmä muodostuu seuraavista rooleista:

- Satu Kiiskinen, Managing Partner, Suomi – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Managing Partner, Finland
- Christian Pedersen, Managing Partner, Norja – toimii tällä hetkellä EVRYllä tehtävässä Vice President, EVRY Norway ja EVRY Nordic Consulting
- Karin Schreil, Managing Partner, Ruotsi – toimii tällä hetkellä EVRYllä tehtävässä Executive Vice President, EVRY Sweden
- Thomas Nordås, Head of Digital Consulting – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Managing Partner, Norja
- Johan Torstensson, Head of Cloud & Infra – toimii tällä hetkellä EVRYllä tehtävässä Executive Vice President, Digital Platform Services
- Christian Segersven, Head of Industry Software – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Head of Industry Software
- Wiljar Nesse, Head of Financial Services – toimii tällä hetkellä EVRYllä tehtävässä Executive Vice President, EVRY Financial Services
- Tom Leskinen, Head of Product Development Services – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Head of Product Development Services
- Malin Fors-Skjæveland, TietoEVRY Integration Officer – toimii tällä hetkellä EVRYllä tehtävässä Executive Vice President for Sales Excellence
- Ari Järvelä, Head of Operations – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Head of Centers of Excellence
- Trond Vinje, Head of HR – toimii tällä hetkellä EVRYllä tehtävässä Executive Vice President, Human Resources
- Kishore Ghadiyaram, Head of Strategy – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Chief of Strategy
- Tomi Hyryläinen, Chief Financial Officer – toimii tällä hetkellä Tiedolla tehtävässä Chief Financial Officer.

Kuten yhtiöt ilmoittivat 18.6. yhdistyneen TietoEVRYn toimitusjohtajaksi sulautumisen jälkeen on nimitetty Kimmo Alkio.





## Taulukot

Lue lisää →

## Tuloslaskelma

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Liikevaihto	379,6	367,1	1 191,2	1 177,6	1	1 599,5
Liiketoiminnan muut tuotot	2,7	3,3	13,0	14,0	-7	22,0
Materiaalit ja palvelut	-63,3	-57,3	-188,9	-180,7	5	-247,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-204,9	-199,6	-690,7	-665,3	4	-905,0
Poistot	-24,4	-13,0	-74,5	-42,0	77	-55,0
Arvon alentumiset	—	—	—	—	—	-2,9
Liiketoiminnan muut kulut	-53,0	-61,2	-161,4	-198,1	-19	-261,8
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,1	1,1	4,0	3,4	17	5,8
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>37,8</b>	<b>40,4</b>	<b>92,7</b>	<b>109,0</b>	<b>-15</b>	<b>154,7</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,4	0,6	1,5	1,7	-11	2,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-2,8	-1,2	-9,3	-3,7	> 100	-5,2
Nettokurssivoitot/-tappiot	-6,5	0,9	-2,8	0,9	> 100	1,0
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>29,0</b>	<b>40,7</b>	<b>82,1</b>	<b>108,0</b>	<b>-24</b>	<b>152,8</b>
Tuloverot	-7,1	-7,7	-15,1	-20,4	-26	-29,6
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>21,9</b>	<b>33,0</b>	<b>67,0</b>	<b>87,6</b>	<b>-23</b>	<b>123,2</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	21,8	33,0	67,0	87,6	-23	123,2
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0
	<b>21,9</b>	<b>33,0</b>	<b>67,0</b>	<b>87,6</b>	<b>-23</b>	<b>123,2</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake</b>						
Laimentamaton	0,30	0,45	0,91	1,19	-24	1,67
Laimennettu	0,30	0,45	0,91	1,18	-24	1,66

## Laaja tulos

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Tilikauden voitto	21,9	33,0	67,0	87,6	-23	123,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvai- kutteisiksi						
Muuntoerot	-4,1	1,8	-7,2	-14,9	-52	-15,9
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	-2,5	—	-0,8	—	100	—
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-8,6	-0,2	-11,0	-0,8	> 100	-0,5
<b>Laaja tulos</b>	<b>6,7</b>	<b>34,6</b>	<b>48,0</b>	<b>71,9</b>	<b>-33</b>	<b>106,8</b>
<b>Laaja tulos jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	6,7	34,6	48,0	71,9	-33	106,8
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0
	<b>6,7</b>	<b>34,6</b>	<b>48,0</b>	<b>71,9</b>	<b>-33</b>	<b>106,8</b>

## Varat

Milj. euroa	2019 30.9.	2018 30.9.	Muutos %	2018 31.12.
Liikearvo	435,9	439,7	-1	442,6
Muut aineettomat hyödykkeet	46,4	43,2	7	45,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	83,0	88,9	-7	92,3
Käyttöoikeusomaisuuserät	145,1	—	100	—
Osuudet yhteisyrityksissä	16,4	16,5	-1	16,0
Laskennalliset verosaamiset	24,6	25,4	-3	23,6
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat <sup>1)</sup>	—	7,0	-100	5,5
Rahoitusleasingsaamiset	3,9	0,8	> 100	0,7
Muut hankintameno arvestetut rahoitusvarat	0,5	0,4	15	0,5
Muut käypään arvoon arvestetut rahoitusvarat	0,5	0,5	-11	0,5
Muut pitkäaikaiset saamiset <sup>1)</sup>	14,4	12,8	13	14,9
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>770,7</b>	<b>635,3</b>	<b>21</b>	<b>642,3</b>
Myyntisaamiset ja muut saamiset <sup>1)</sup>	360,6	398,7	-10	379,4
Käypään arvoon arvestetut rahoitusvarat	3,6	2,1	71	3,6
Rahoitusleasingsaamiset	1,7	1,1	52	0,9
Versaamiset	15,8	11,6	36	6,9
Rahavarat	79,2	51,0	55	164,6
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>461,0</b>	<b>464,5</b>	<b>-1</b>	<b>555,3</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 231,7</b>	<b>1 099,8</b>	<b>12</b>	<b>1 197,6</b>

## Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	2019 30.9.	2018 30.9.	Muutos %	2018 31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	116,9	117,9	-1	118,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12,8	12,8	0	12,8
Kertyneet voittovarot	292,1	314,6	-7	351,6
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>421,8</b>	<b>445,3</b>	<b>-5</b>	<b>482,5</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	—	0,0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>421,8</b>	<b>445,3</b>	<b>-5</b>	<b>482,5</b>
Lainat	184,7	99,6	85	184,6
Vuokravelat	102,6	1,1	> 100	0,8
Laskennalliset verovelat	31,9	37,1	-14	38,0
Varaukset	3,3	2,2	53	3,3
Veloitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	17,6	11,0	60	9,9
Muut pitkäaikaiset velat	2,4	3,8	-37	3,2
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>342,6</b>	<b>154,8</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>240,0</b>
Ostovelat ja muut velat	330,1	331,1	0	339,7
Käypään arvoon arvestetut rahoitusvelat	3,9	1,1	> 100	0,4
Verovelat	11,3	8,9	27	8,9
Lainat	62,8	151,5	-59	117,8
Vuokravelat	44,3	0,8	> 100	0,8
Varaukset	15,0	6,2	> 100	7,4
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>467,3</b>	<b>499,7</b>	<b>-6</b>	<b>475,0</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 231,7</b>	<b>1 099,8</b>	<b>12</b>	<b>1 197,6</b>

<sup>1)</sup> Vertailutiedot uudelleenluokiteltu lyhytaikaisista pitkäaikaisiin varoihin.

## Laskelma oman pääoman muutoksista

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma										
Milj. euroa	Osake pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muun- toerot	Raha- virran suojaus- set	Sijoi- tetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallat- tomien omistaji- en osuus	Oma pääoma yht.
<b>31.12.2018</b>	<b>76,6</b>	<b>41,5</b>	<b>-5,1</b>	<b>-93,3</b>	<b>—</b>	<b>12,8</b>	<b>450,1</b>	<b>482,5</b>	<b>0,0</b>	<b>482,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>										
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	—	67,0	67,0	0,0	67,0
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>										
Etuuspohjaisten järjeste- lyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	—	-11,0	-11,0	—	-11,0
Muuntoerot	—	-1,2	—	-8,7	—	—	2,7	-7,2	—	-7,2
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	-0,8	—	—	-0,8	—	-0,8
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-1,2</b>	<b>—</b>	<b>-8,7</b>	<b>-0,8</b>	<b>—</b>	<b>58,7</b>	<b>48,0</b>	<b>0,0</b>	<b>48,0</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>										
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>										
Osakeperusteiset kannus- tinohjelmat	—	—	2,2	—	—	—	-3,7	-1,5	—	-1,5
Osingonjako	—	—	—	—	—	—	-107,2	-107,2	—	-107,2
<b>Muutokset omistus- osuuksissa</b>										
Määräysvallattomien omistajien osuuksien han- kinta ilman määräysvallan muutosta	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,2</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-110,9</b>	<b>-108,7</b>	<b>—</b>	<b>-108,7</b>
<b>30.9.2019</b>	<b>76,6</b>	<b>40,3</b>	<b>-2,9</b>	<b>-102,1</b>	<b>-0,8</b>	<b>12,8</b>	<b>397,8</b>	<b>421,8</b>	<b>0,0</b>	<b>421,8</b>

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

Milj. euroa	Osake pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muun- toerot	Sijoi- tetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallat- tomien omistaji- en osuus	Oma pääoma yht.
<b>31.12.2017</b>	<b>76,6</b>	<b>42,6</b>	<b>-11,6</b>	<b>-78,5</b>	<b>12,8</b>	<b>433,3</b>	<b>475,2</b>	<b>0,4</b>	<b>475,6</b>
IFRS 9 -standardin käyttöönotosta aiheutunut oikaisu, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,2	0,2	—	0,2
IFRS 2 -standardimuutoksen käyt- töönotosta aiheutunut oikaisu	—	—	—	—	—	4,0	4,0	—	4,0
Muu oikaisu	—	—	3,9	—	—	-3,9	0,0	—	0,0
<b>1.1.2018</b>	<b>76,6</b>	<b>42,6</b>	<b>-7,7</b>	<b>-78,5</b>	<b>12,8</b>	<b>433,5</b>	<b>479,3</b>	<b>0,4</b>	<b>479,7</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	87,6	87,6	0,0	87,6
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudel- leenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	-0,8	-0,8	—	-0,8
Muuntoerot	—	-1,3	—	-13,5	—	-0,1	-14,9	—	-14,9
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-1,3</b>	<b>—</b>	<b>-13,5</b>	<b>—</b>	<b>86,7</b>	<b>71,9</b>	<b>0,0</b>	<b>71,9</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>									
Osakeperusteiset kannustinohjelmät	—	—	2,6	—	—	-2,5	0,1	—	0,1
Osingonjako	—	—	—	—	—	-103,4	-103,4	—	-103,4
<b>Muutokset omistusosuuksissa</b>									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysval- lan muutosta	—	—	—	—	—	-2,6	-2,6	-0,4	-3,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,6</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-108,5</b>	<b>-105,9</b>	<b>-0,4</b>	<b>-106,3</b>
<b>30.9.2018</b>	<b>76,6</b>	<b>41,3</b>	<b>-5,1</b>	<b>-92,0</b>	<b>12,8</b>	<b>411,7</b>	<b>445,3</b>	<b>0,0</b>	<b>445,3</b>

# Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	2019 1-9	2018 1-9	2018 1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>					
Tilikauden voitto	21,9	33,0	67,0	87,6	123,2
Oikaisut					
Poistot ja arvonalentumiset <sup>1)</sup>	24,4	13,0	74,5	42,0	57,9
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	—	-1,7	—	-4,7	-5,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-1,1	-1,1	-4,0	-3,4	-5,8
Muut oikaisut	0,5	-0,7	0,3	1,2	-0,1
Rahoituskulut, netto	8,8	-0,3	10,6	1,0	1,9
Tuloverot	7,1	7,7	15,1	20,4	29,6
Nettokäyttöpääoman muutos	17,6	-24,7	16,8	-29,1	-3,2
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>79,2</b>	<b>25,2</b>	<b>180,3</b>	<b>115,0</b>	<b>198,6</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-3,8	-1,1	-9,6	-6,4	-6,1
Saadut osingot	—	0,0	3,6	3,2	3,2
Maksetut verot	-5,8	-5,4	-24,3	-19,2	-21,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>69,6</b>	<b>18,7</b>	<b>150,0</b>	<b>92,5</b>	<b>174,2</b>
<b>Investointien rahavirta</b>					
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-0,1	—	-0,7	-10,2	-14,5
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-11,6	-9,6	-33,5	-28,3	-45,0
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	—	1,3	0,3	8,4	8,4
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,0	0,0	0,0	0,1	0,6
Lainasaamisten muutos	-1,2	0,3	-4,0	0,9	1,2
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-12,9</b>	<b>-7,8</b>	<b>-38,0</b>	<b>-29,0</b>	<b>-49,3</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>					
Maksetut osingot	—	—	-107,4	-103,4	-103,4
Vuokraelkojen maksut <sup>1)</sup>	-10,9	-0,2	-36,4	-0,6	-0,8
Korollisten velkojen muutos <sup>2)</sup>	-38,0	-26,1	-55,0	15,2	66,5
Muu rahoituksen rahavirta	—	0,9	—	-3,3	-3,5
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-48,9</b>	<b>-25,4</b>	<b>-198,7</b>	<b>-92,1</b>	<b>-41,2</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>7,8</b>	<b>-14,5</b>	<b>-86,7</b>	<b>-28,6</b>	<b>83,7</b>
Rahavarat kauden alussa	71,7	67,4	164,6	78,2	78,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,3	-1,9	1,3	1,4	2,7
Rahavarojen muutos	7,8	-14,5	-86,7	-28,6	83,7
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>79,2</b>	<b>51,0</b>	<b>79,2</b>	<b>51,0</b>	<b>164,6</b>

<sup>1)</sup> IFRS 16 Vuokrasopimukset otettiin käyttöön 1.1.2019 käyttäen mukautettua takautuvaa lähestymistapaa ja 2018 vertailutietoja ei ole oikaistu.

<sup>2)</sup> Vuoden 2019 toisella neljänneksellä konserni maksoi takaisin 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan.

## Laatimisperiaatteet

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöönotetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2018 tilinpäätöksessä, lukuun ottamatta alla kuvattua IFRS 16 -standardin käyttöönottoa. Lisäksi konserni alkoi soveltaa suojauslaskentaa toisella neljänneksellä ja siihen liittyvä laadintaperiaate on kuvattu alempana.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tiedon liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarauksen purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tiedon toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

### Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen

IFRS 16 Vuokrasopimukset tuli voimaan 1.1.2019. Standardin myötä vuokrasopimusten jaottelu operatiivisiin vuokrasopimuksiin ja rahoitusleasingisopimuksiin poistui. Uuden standardin mukaan taseeseen kirjataan omaisuus (oikeus käyttää vuokrattua hyödykettä) ja vuokrien maksamista koskeva rahoitusvelka. Konserni sovelsi standardin käyttöönotossa mukautettua takautuvaa lähestymistapaa, jolloin standardin vaatimuksia sovellettiin 1.1.2019 avoimena oleviin sopimuksiin. Vertailutietoja ei oikaistu. IFRS 16:n käyttöönotolla ei ollut vaikutusta konsernin omaan pääomaan.

### IFRS 16:n käyttöönoton vaikutukset

#### Konserni vuokralle ottajana – aiemmin operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi luokitellut sopimukset

IFRS 16:een siirryttäessä konserni kirjasi vuokralvelan sopimuksista, jotka oli aiemmin luokiteltu operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi ja kirjattu tasaisesti kuluksi vuokra-ajalle joko liiketoiminnan muihin kuluihin tai henkilöstökuluihin. Nämä velat arvostettiin 1.1.2019 vähimmäisvuokrien nykyarvoon käyttäen diskonttokorkona vuokralle ottajan lisäluoton korkoa, minkä painotettu keskiarvo oli siirtymähetkellä 3,85 %.

Aiemmin rahoitusleasingisopimuksiksi luokiteltuihin sopimuksiin liittyvät varat ja velat siirrettiin 1.1.2019 taseeseen siirtymähetkeä edeltäneillä kirjanpitoarvoilla.

Siirtymän yhteydessä todettiin, että leasingvastuut operatiivisista vuokrasopimuksista sisälsivät palvelumaksuja 15,1 milj. euroa. Nämä on jätetty pois alla olevasta taulukosta, missä esitetään siltalaskelma aiempien taseen ulkopuolisten vuokravastuiden ja 1.1.2019 vuokralvelkojen välillä.

	Milj. euroa
<b>Vuokra- ja leasingvastuut 31.12.2018</b>	<b>166,9</b>
Muutokset vuokra-ajassa	18,0
Muut	-2,0
<b>Vuokra- ja leasingvastuut, jotka diskontataan nykyarvoon</b>	<b>182,9</b>
Diskonttovaikutus	-17,8
Rahoitusleasingvelat	1,6
<b>Vuokralvelat 1.1.2019</b>	<b>166,7</b>

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostettiin samaan arvoon kuin vuokralvelat, oikaistuna ennen siirtymää suoritetuilla ennakoilla ja taseeseen kertyneillä kuluilla ja alennuksilla. IFRS 16:lla oli seuraava vaikutus taseeseen:

#### Varat

Milj. euroa	2018 31.12.	IFRS 16	2019 1.1.
Rahoitusleasingisopimukset	1,6	-1,6	—
Käyttöoikeusomaisuuserät			
Rakennukset	—	144,3	144,3
Koneet ja kalusto	—	19,3	19,3
<b>Yhteensä</b>	<b>1,6</b>	<b>162,0</b>	<b>163,6</b>

## Velat

Milj. euroa	2018 31.12.	IFRS 16	2019 1.1.
Osto- ja muut velat	-3,1	3,1	—
Vuokravelat			
Lyhytaikaiset	-0,8	-45,2	-46,0
Pitkäaikaiset	-0,8	-119,9	-120,7
<b>Yhteensä</b>	<b>-4,7</b>	<b>-162,0</b>	<b>-166,7</b>

## IFRS 16:n vaikutus vuonna 2019

Milj. euroa	2019 1-3	2019 4-6	2019 7-9	2019 Yhteensä
Poistoihin	11,5	11,7	11,8	35,0
Käyttökatteeseen (EBITDA)	12,4	12,8	12,5	37,7
Liikevoittoon (EBIT)	0,9	1,1	0,7	2,7
Nettotulokseen	-0,4	-0,6	-0,7	-1,7
Liiketoiminnan rahavirrassa <i>(kumoutuu rahoituksen rahavirrassa)</i>	13,8	11,6	11,0	36,4
Nettovelka/EBITDA:an	0,5	0,4	0,4	

IFRS 16:lla ei ole ollut vaikutusta Osakekohtaiseen tulokseen.

## Sovelletut käytännön apukeinot

Konserni sovelsi seuraavia käytännön apukeinoja standardin käyttöönotossa:

- Soveltamisen aloittamisajankohtana ei arvioitu uudelleen, onko sopimus vuokrasopimus.
- Tilanteissa, joissa vuokrasopimukseen sisältyi jatkamis- ja päättämisoptioita, vuokra-ajan määrittämisessä käytettiin jälkiviisautta.
- Konserni tukeutui juuri ennen soveltamisen aloittamispäivää tehtyyn arviointiin siitä, ovatko vuokrasopimukset tappiollisia.
- Alkuvaiheen välittömät menot jätettiin ulkopuolelle arvostettaessa käyttöoikeusomaisuuserää soveltamisen aloittamisajankohtana.

## Konserni vuokralle antajana

IFRS 16 ei muuttanut vuokralle antajan kirjanpitoa koskevia säännöksiä eikä sillä sen vuoksi ollut vaikutusta konserniin siirtymähetkellä.

## Uudet laadintaperusteet

Tieto vuokraa toimitiloja, IT-laitteita ja autoja. Vuorkasopimusehdot neuvotellaan yksilöllisesti ja ne sisältävät vaihtelevia uusimis- ja päättämisoptioita. Vuokrasopimusten painotettu keskimääräinen vuokra-aika on 5 vuotta (vuokra-aika vaihtelee 1 – 21 vuoden välillä).

Rahamääräisesti suurin osa konsernin vuokrasopimuksista on toimitilavuokria. Konserni vuokraa myös laitteita konesalikeskuksiin tukeakseen jatkuvien palveluiden toimittamista asiakkailleen. Työsuhdeautojen vuokraus on osa työsuhde-etuuspakettia ja työntekijän osuus maksusta vaihtelee 0 %:n ja 100 %:n välillä paikallisista HR-politiikoista riippuen.

Vuokravelat arvostetaan alun perin sopimuksen alkamisajankohtana vuokrien nykyarvoon, joka on diskontattu käyttäen vuokrasopimuksen sisäistä korkoa, mikäli se on helposti määritettävissä. Jos korkoa ei voida helposti määrittää, kuten kiinteistöjen vuokrasopimuksissa, käytetään lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko on määritetty jokaiselle konserniyhtiölle perustuen vuokrasopimusten pituuteen ja se päivitetään vuosittain.

Vuokramaksut sisältävät kiinteät maksut, tosiasiallisesti kiinteät maksut, vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta, sekä osto-option toteutushinnan, jos on kohtuullisen varmaa, että kyseinen optio käytetään.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon kasvattamalla tai pienentämällä kirjanpitoarvoa vuokravelan koron tai maksettujen vuokrien huomioon ottamiseksi. Vuokravelka määritetään uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi.

Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan.



Käyttöoikeusomaisuuserät kirjataan alunperin vuokravelkaa vastaavaan määrään:

- Vähennettynä sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetuilla vuokrilla sekä saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla,
- lisättyinä alkuvaiheen välittömällä menoilla ja
- oikaistuna arvioiduilla menoilla, joita syntyy kohdeomaisuuserän purkamisesta tai kunnostuksesta.

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan myöhemmin hankintamenoon, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappiot ja jota oikaistaan vuokravelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan vuokra-ajan tai kohdeomaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa, kumpi näistä on lyhyempi.

Tieto on soveltanut standardin sallimaa helpotusta jättää kirjaamatta taseeseen lyhytaikaiset (vuokrasopimus alle 1 vuosi eikä se sisällä osto-optiota) vuokrasopimukset sekä sopimukset, joissa kohdeomaisuuserä on arvoltaan vähäinen. Tällaisia ovat tyypillisesti matkapuhelinten, tablettien ja huonekalujen vuokrasopimukset. Näiden omaisuuserien vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan tasaisesti vuokrakauden aikana. Konserni on lisäksi valinnut vaihtoehdon, jossa vuokrasopimuksista erotetaan palvelukomponentti. Tämä koskee kaikkia muita vuokrasopimuksia paitsi autoja, joissa ainoastaan muuttuvat vuokrat eivät ole mukana vuokravelan määrittämisessä.

Konserni esittää vuokravelkojen pääoman lyhennykset rahoituksen rahavirrassa ja koron liiketoiminnan rahavirrassa. Aikaisemmin kaikki operatiivisten vuokrasopimusten vuokrat esitettiin liiketoiminnan rahavirrassa. Liiketoiminnan rahavirrassa esitetään myös lyhytaikaisten vuokrasopimusten ja arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien vuokrat sekä ne muuttuvat vuokrat, jotka eivät sisälly vuokravelkaan.

## Suojauslaskenta

### Rahavirran suojaukset, joihin sovelletaan suojauslaskentaa

Konserni määrittelee tietyt johdannaiset todennäköisen ennustetun liiketoimen erityisen riskin suojaukseksi (rahavirran suojaus).

Suojauslaskentaa aloitettaessa konserni dokumentoi suojausinstrumenttien ja suojattujen erien välisen taloudellisen suhteen, suojauslaskennan riskienhallinnan tavoitteet ja suojaukseen ryhtymisen strategiansa.

Johdannaiset ovat käypään arvoon arvostettavia rahoitusvaroja tai -velkoja. Rahavirtojen suojausiksi määritettyjen ja rahavirran suojauksen ehdot täyttävien johdannaisinstrumenttien käypien arvojen muutosten tehokas osuus merkitään omaan pääomaan. Erät uudelleenluokitellaan tulokseen kaudella, jolla suojattu erä vaikuttaa tulokseen. Mikäli suojatut erät johtavat myöhemmin omaisuuserän kirjaamiseen, termiinisopimusten spot-osuus sisältyy aina omaisuuserän alkuperäiseen hankintamenoon. Konserni päättää korko-osuuden käsittelystä jokaisen rahavirran suojauksen osalta erikseen. Voimassa olevan suojaussuhteen osalta johdannaisten käyvän arvon muutos kokonaisuudessaan, sekä spot- että korko-osuus, kirjataan rahavirran suojausrahoitukseen omaan pääomaan.

Suojauksen tehokkuus määritetään suojaussuhteen alussa ja sitä arvioidaan koko suojaussuhteen ajan vähintään jokaisena raportointipäivänä. Tämä tehdään määrittämällä, ovatko suojausliiketoimissa käytettävät johdannaiset prospektiivisesti erittäin tehokkaita kumoamaan suojattavien kohteiden käypien arvojen tai kassavirtojen muutokset. Kun suojatun liiketoimen merkittävät ehdot eivät enää vastaa täsmälleen suojausinstrumentin merkittäviä ehtoja, konserni käyttää hypoteettista johdannaista tehokkuuden arvioimiseksi. Suojausinstrumenteiksi määritettyjen johdannaisten käyvän arvon muutosten tehoton osuus kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan muihin rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Kun suojausinstrumentti eräännyy, myydään tai sitä koskeva sopimus päätetään, tai kun suojaus ei enää täytä suojauslaskennan kriteerejä, kaikki kertyneet voitot tai tappiot sekä kustannukset jäävät omaan pääomaan kunnes ennustettu liiketoimi toteutuu ja omaisuuserä kirjataan. Kun ennustetun liiketoimen ei enää odoteta tapahtuvan, omaan pääomaan kertyneet voitot tai tappiot uudelleenluokitellaan välittömästi tuloslaskelmaan.

## Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista. Keskeisimmät erät, jotka edellyttävät johdolta arvioiden tekemistä, on esitetty vuoden 2018 tilinpäätöksessä.

## Segmentti-informaatio

Tiedon toimintamalli koostuu neljästä liiketoiminnosta, jotka muodostavat IFRS:n mukaiset raportoivat toimintasegmentit: Digital Experience, Hybrid Infra, Industry Software ja Product Development Services.

### Digital Experience

Digital Experience kattaa konsultointipalveluja, kuten palvelukokemusten suunnittelu, älykäs datan hyödyntäminen, IT-arkkitehtuurikonsultointi, liiketoimintaprosessien ja muutoksen hallinta, järjestelmäintegraatiopalvelut sekä sovellusten kehittäminen ja hallinta. Painopistealueet ovat Suomi ja Ruotsi, mutta asiakkaita on myös Norjassa, Itävallassa, Baltian maissa ja Venäjällä. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös Baltian maissa ja Intiassa sijaitsevien toimituskeskusten kautta. Suurin markkinaosuus liiketoiminnolla on Suomessa.

### Hybrid Infra

Hybrid Infra tarjoaa yrityksille IT-infrastruktuurin elinkaarenhallintapalveluja kattaen laajan teknologiavalikoiman. Hybridi-infrastruktuuriperustan ansiosta voimme varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan jatkuvuuden ja uudistamisen. Palvelut kattavat esimerkiksi kapasiteettipalvelut, hybridipilvipalvelut ja tietoturvapalvelut. Maantieteellinen painopiste on selkeästi Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa Tieto on alueen markkinajohtaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

### Industry Software

Industry Software tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin finanssitoimialalle, julkiselle sektorille sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat Pohjoismaissa, mutta Tiedolla on myös globaaleille asiakkaille suunniteltuja toimialakohtaisia ohjelmistoja maksamisen alueelle, öljy- ja kaasuteollisuudelle sekä metsäteollisuudelle. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, vaikkakin käytön mukaan laskutettavien, palvelupohjaisten toimitusten osuus on kasvussa. Lisenssipohjaisessa liiketoimintamallissa tuotot koostuvat ratkaisujen integroinnista ja lisenssimaksuista sekä ylläpidosta, joka perustuu tyypillisesti monivuotisiin sopimuksiin.

### Product Development Services

Product Development Services tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta toimintaa ollaan laajentamassa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevista globaaleista keskuksista.

**Muut toiminnot** koostuvat investoinneista ja liikevaihdosta liittyen muutamiin erityisprojekteihin, joiden tavoite on laajentaa ja luoda tulevaa liiketoimintaa Tiedolle. Lisäksi konsernitason kustannukset, kuten globaaliin johtoon liittyvät kustannukset, konsernin osuus tukitoiminnoista sekä muut kohdistamattomat kustannukset raportoidaan muissa toiminnoissa.

### Asiakasmyynti segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Digital Experience	107,6	105,9	2	360,5	357,5	1	487,3
Hybrid Infra	131,1	124,1	6	393,9	386,6	2	519,4
Industry Software	107,0	104,7	2	330,9	332,8	-1	455,0
Product Development Services	33,6	31,9	5	105,0	99,6	5	135,8
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>379,4</b>	<b>366,7</b>	<b>3</b>	<b>1 190,3</b>	<b>1 176,4</b>	<b>1</b>	<b>1 597,5</b>
Muut toiminnot	0,2	0,5	-60	0,9	1,2	-25	2,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>379,6</b>	<b>367,1</b>	<b>3</b>	<b>1 191,2</b>	<b>1 177,6</b>	<b>1</b>	<b>1 599,5</b>

## Asiakasmyynti maittain

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	Osuus %	2018 1-12	Osuus %
Suomi	164,8	159,3	3	520,1	512,5	1	44	692,7	43
Ruotsi	141,8	139,5	2	452,0	462,2	-2	38	625,1	39
Norja	39,8	36,8	8	119,4	112,7	6	10	155,9	10
Muut	33,1	31,6	5	99,6	90,3	10	8	125,9	8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>379,6</b>	<b>367,1</b>	<b>3</b>	<b>1 191,2</b>	<b>1 177,6</b>	<b>1</b>	<b>100</b>	<b>1 599,5</b>	<b>100</b>

## Pitkäaikaisten kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	2019 1-9	2018 1-9	2018 1-12
Digital Experience	3,3	1,0	7,3	7,2	9,4
Hybrid Infra	3,0	1,3	2,8	3,4	2,8
Industry Software	2,8	4,0	5,8	13,0	15,1
Product Development Services	1,4	0,0	3,1	0,2	0,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>10,6</b>	<b>6,3</b>	<b>19,1</b>	<b>23,8</b>	<b>27,5</b>

Tiedolla ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Digital Experience	11,8	11,1	6	36,8	44,1	-16	59,2
Hybrid Infra	18,1	15,2	19	32,5	37,0	-12	48,7
Industry Software	13,9	16,6	-16	39,3	36,0	9	59,7
Product Development Services	3,3	3,1	5	10,5	10,3	1	13,9
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>47,0</b>	<b>46,0</b>	<b>2</b>	<b>119,0</b>	<b>127,4</b>	<b>-7</b>	<b>181,5</b>
Muut toiminnot	-9,2	-5,6	-64	-26,4	-18,4	-43	-26,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>37,8</b>	<b>40,4</b>	<b>-6</b>	<b>92,7</b>	<b>109,0</b>	<b>-15</b>	<b>154,7</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %-yks	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %-yks	2018 1-12
Digital Experience	10,9	10,5	0	10,2	12,3	-2	12,2
Hybrid Infra	13,8	12,2	2	8,3	9,6	-1	9,4
Industry Software	13,0	15,8	-3	11,9	10,8	1	13,1
Product Development Services	9,7	9,7	0	10,0	10,4	0	10,2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>10,0</b>	<b>11,0</b>	<b>-1</b>	<b>7,8</b>	<b>9,3</b>	<b>-1</b>	<b>9,7</b>

## Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Tieto esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Tieto uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät Tiedon liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu liikevoitto (EBIT)	=	Liikevoitto + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaisut	=	Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Digital Experience	15,6	11,6	35	45,5	44,8	1	63,8
Hybrid Infra	20,4	15,5	31	43,8	39,5	11	52,4
Industry Software	16,3	17,7	-8	42,4	38,0	12	59,9
Product Development Services	3,2	3,2	3	10,5	10,4	1	14,1
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>55,4</b>	<b>47,9</b>	<b>16</b>	<b>142,1</b>	<b>132,8</b>	<b>7</b>	<b>190,2</b>
Muut toiminnot	-5,6	-4,9	-15	-17,4	-15,7	-11	-22,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>50,1</b>	<b>43,0</b>	<b>16</b>	<b>125,0</b>	<b>117,1</b>	<b>7</b>	<b>168,0</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %-yks	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %-yks	2018 1-12
Digital Experience	14,5	10,9	4	12,6	12,5	0	13,1
Hybrid Infra	15,5	12,5	3	11,1	10,2	1	10,1
Industry Software	15,2	16,9	-2	12,8	11,4	1	13,2
Product Development Services	9,6	9,9	0	10,0	10,5	0	10,4
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>13,2</b>	<b>11,7</b>	<b>1</b>	<b>10,5</b>	<b>9,9</b>	<b>1</b>	<b>10,5</b>

### Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys

	2019 7-9	2018 7-9	2019 1-9	2018 1-9	2018 1-12
Liikevoitto (EBIT)	37,8	40,4	92,7	109,0	154,7
+ uudelleenjärjestelykulut	6,9	2,5	23,3	5,4	9,3
+ kiinteistöihin liittyvät kulut	—	0,1	—	0,1	0,3
- myyntivoitot	—	-1,6	—	-4,6	-4,6
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	4,0	0,2	4,8	1,1	1,4
+ yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	1,1	1,4	3,3	4,1	5,2
+/- muut erät	0,1	0,0	0,9	2,1	1,8
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>50,1</b>	<b>43,0</b>	<b>125,0</b>	<b>117,1</b>	<b>168,0</b>

## Henkilöstö segmenteittäin

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	Osuus %	2018 1-12	2019 1-9	2018 1-9
Digital Experience	5 231	5 209	0	34	5 252	5 264	5 100
Hybrid Infra	3 186	3 472	-8	21	3 533	3 403	3 385
Industry Software	4 253	4 064	5	28	4 038	4 140	4 023
Product Development Services	1 759	1 606	10	12	1 608	1 641	1 564
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>14 429</b>	<b>14 350</b>	<b>1</b>	<b>95</b>	<b>14 431</b>	<b>14 447</b>	<b>14 072</b>
Muut toiminnot	747	759	-2	5	759	763	755
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>15 175</b>	<b>15 109</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>15 190</b>	<b>15 211</b>	<b>14 827</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	Osuus %	2018 1-12	2019 1-9	2018 1-9
Suomi	3 196	3 408	-6	21	3 392	3 320	3 400
Ruotsi	3 055	3 065	0	20	3 106	3 094	3 071
Intia	2 809	2 717	3	19	2 721	2 736	2 690
Tšekin tasavalta	2 477	2 506	-1	16	2 538	2 550	2 387
Latvia	678	656	3	4	671	686	629
Puola	719	669	8	5	662	690	622
Norja	616	605	2	4	607	610	599
Kiina	473	495	-4	3	497	491	480
Viro	290	304	-5	2	301	293	289
Itävalta	170	153	12	1	162	168	145
Liettua	108	119	-10	1	115	112	111
Muut	585	413	42	4	418	460	404
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>15 175</b>	<b>15 109</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>15 190</b>	<b>15 211</b>	<b>14 827</b>
Onshore-maat	7 418	7 460	-1	49	7 498	7 453	7 441
Offshore-maat	7 757	7 649	1	51	7 692	7 757	7 386
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>15 175</b>	<b>15 109</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>15 190</b>	<b>15 211</b>	<b>14 827</b>

## Pitkäaikaiset varat maittain

Milj. euroa	2019 30.9.	2018 30.9.	Muutos %	2018 31.12.
Suomi	78,5	77,1	2	81,4
Ruotsi	35,1	38,8	-9	39,7
Norja	6,3	9,1	-31	8,1
Muut	9,5	7,2	32	8,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>129,4</b>	<b>132,2</b>	<b>-2</b>	<b>137,9</b>

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

## Poistot segmentteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Digital Experience	1,0	0,1	> 100	2,7	0,2	> 100	0,3
Hybrid Infra	9,9	7,8	28	29,8	23,9	25	31,5
Industry Software	0,4	0,1	> 100	1,2	0,3	> 100	0,3
Product Development Services	0,0	0,0	0	0,2	0,0	> 100	0,0
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>11,3</b>	<b>7,9</b>	<b>43</b>	<b>33,8</b>	<b>24,4</b>	<b>39</b>	<b>32,2</b>
Muut toiminnot	10,0	1,7	> 100	30,0	5,1	> 100	7,0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>21,3</b>	<b>9,6</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>63,9</b>	<b>29,5</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>39,2</b>

## Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot segmentteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Digital Experience	0,3	0,4	-14	1,0	1,2	-14	1,6
Hybrid Infra	—	—	—	—	—	—	—
Industry Software	0,7	1,0	-23	2,2	2,8	-22	3,6
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>-20</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>-19</b>	<b>5,2</b>
Muut toiminnot	—	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>-20</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>-19</b>	<b>5,2</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmentteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2018 7-9	Muutos %	2019 1-9	2018 1-9	Muutos %	2018 1-12
Digital Experience	0,1	0,1	-19	0,3	0,3	0	0,4
Hybrid Infra	1,8	1,8	3	6,8	7,1	-5	9,0
Industry Software	—	0,1	—	—	0,3	—	0,4
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>	<b>-2</b>	<b>7,0</b>	<b>7,7</b>	<b>-9</b>	<b>9,7</b>
Muut toiminnot	0,1	0,1	-18	0,3	0,8	-62	0,9
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,0</b>	<b>2,0</b>	<b>-3</b>	<b>7,3</b>	<b>8,5</b>	<b>-14</b>	<b>10,6</b>

## Nettokäyttöpääoma taseessa

Milj. euroa	2019 30.9.	2018 30.9.	Muutos %	2018 31.12.
Myyntisaamiset	260,6	305,5	-15	294,9
Muut käyttöpääomasaamiset	118,1	107,9	9	102,8
<b>Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa</b>	<b>378,6</b>	<b>413,4</b>	<b>-8</b>	<b>397,7</b>
Ostovelat	100,0	101,4	-1	101,5
Henkilöstöön liittyvät velat	132,2	127,8	3	140,9
Varaukset	18,3	8,4	> 100	10,8
Muut käyttöpääomavelat	101,7	99,2	3	93,5
<b>Käyttöpääomavelat taseen veloissa</b>	<b>352,2</b>	<b>336,7</b>	<b>5</b>	<b>346,7</b>
<b>Nettokäyttöpääoma taseessa</b>	<b>26,4</b>	<b>76,7</b>	<b>-66</b>	<b>51,0</b>

## Johdannaiset

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla. Suojaustason nousu johtuu julkistetusta sopimuksesta fuusioitua EVRY ASA:n kanssa ja transaktioon liittyvistä odotetuista kassavirroista.

Milj. euroa	2019 30.9.	2018 31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	580,7	170,0
Suojauslaskennan piirissä olevat termiinisopimukset, käypään arvoon muihin laajan tuloksen eriin	196,5	—
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>777,2</b>	<b>170,0</b>

### Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaisten käyvät arvot	30.9.2018			31.12.2018		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	2,6	-2,9	-0,3	2,6	-0,4	2,2
Suojauslaskennan piirissä olevat termiinisopimukset, käypään arvoon muihin laajan tuloksen eriin	0,0	-1,0	-1,0	—	—	—
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>2,6</b>	<b>-3,9</b>	<b>-1,3</b>	<b>2,6</b>	<b>-0,4</b>	<b>2,2</b>

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Suojausinstrumenttien käyvän arvon muutokset	2019 30.9.	2018 31.12.
Tehokas osuus muissa laajan tuloksen erissä	-1,0	—
Tehoton osuus muissa rahoitustuotoissa ja -kuluissa	—	—
<b>Termiinisopimuksen käyvän arvon kokonaismuutos</b>	<b>-1,0</b>	<b>—</b>

### Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,5 milj. euroa 30.9.2019) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa (1,1 milj. euroa 30.9.2019), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

### Suojauslaskenta

Konserni on määrittänyt termiinisopimuksen erittäin todennäköisen ulkomaan rahan määräisen liiketapahtuman rahavirran suojauksen suojausinstrumentiksi. Kyseinen liiketapahtuma on EVRY:n osakkeenomistajille maksettava käteisosuus liittyen julkistettuun fuusioon EVRY:n kanssa. Kyseisen liiketapahtuman pääasialliset ehdot vastaavat suojausinstrumentin ehtoja:

- Nimellisarvo (myyty 196,5 milj. euroa, ostettu 1 950 milj. Norjan kruunua termiiniкурсilla 9,9233)
- Eräänntyminen (sekä termiinisopimuksen että suunnitellun liiketapahtuman uskotaan toteutuvan Q1 2020 mennessä)

## Muut rahastot

### Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojausrahasto
1.1.2019	—
Käyvän arvon lisäys	—
Käyvän arvon alentuminen	-1,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	—
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,2
<b>30.9.2018</b>	<b>-0,8</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset

Milj. euroa	2019 30.9.	2018 31.12.
Omista veloista		
Takaukset <sup>1)</sup>		
Toimitustakaukset	28,9	26,5
Vuokratakaukset	9,0	8,1
Muut	0,3	0,8
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	—	39,6
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	—	113,7
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	—	8,3
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	—	8,8
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	—	11,6
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	—	0,0
Ostositoumukset	—	5,3
Muut	0,9	0,8

<sup>1)</sup> Lisäksi 6,4 (8,0) milj. euroa vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

## Osakkeiden lukumäärä

	2019 7–9	2018 7–9	2019 1–9	2018 1–9	2018 1–12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>					
Laimentamaton	73 937 007	73 826 349	73 937 007	73 826 349	73 826 349
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	100 740	117 221	111 013	122 149	189 324
Laimennettu	74 037 747	73 943 570	74 048 020	73 948 498	74 015 673
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>					
Laimentamaton	73 937 007	73 826 349	73 907 822	73 798 737	73 809 855
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	100 740	117 221	111 013	122 149	189 324
Laimennettu	74 037 747	73 943 570	74 018 835	73 920 886	73 999 179
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>					
Kauden lopussa	172 245	282 903	172 245	282 903	282 903
Keskimäärin	172 245	282 903	201 430	310 515	303 555



## Tunnusluvut

	2019 7-9	2018 7-9	2019 1-9	2018 1-9	2018 1-12
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,30	0,45	0,91	1,19	1,67
Laimennettu	0,30	0,45	0,91	1,18	1,66
Oma pääoma/osake, euroa	5,70	6,03	5,70	6,03	6,54
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	23,7	27,8	23,7	27,8	25,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	18,5	23,5	18,5	23,5	20,9
Omavaraisuusaste, %	35,4	41,9	35,4	41,9	41,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	309,1	199,7	309,1	199,7	137,4
Nettovelkaantumisaste, %	73,3	44,8	73,3	44,8	28,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	11,6	9,6	33,5	28,3	45,0
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,1	—	0,7	10,2	14,5

## Luvut vuosineljänneksittäin

### Tunnusluvut

	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Osakekohtainen tulos, euroa							
Laimentamaton	0,30	0,24	0,37	0,48	0,45	0,33	0,41
Laimennettu	0,30	0,24	0,37	0,48	0,45	0,33	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	5,70	5,62	5,44	6,54	6,03	5,55	5,29
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	23,7	27,6	30,4	25,7	27,8	30,5	30,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	18,5	19,2	22,3	20,9	23,5	24,1	29,2
Omavaraisuusaste, %	35,4	33,7	29,7	41,3	41,9	38,2	36,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	309,1	362,5	273,2	137,4	199,7	209,2	100,7
Nettovelkaantumisaste, %	73,3	87,3	67,9	28,5	44,8	51,1	25,8
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	11,6	12,5	9,4	16,7	9,6	10,5	8,2
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,1	—	0,7	4,3	—	4,0	6,2

### Tuloslaskelma

Milj. euroa	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Liikevaihto	379,6	403,2	408,4	421,9	367,1	404,1	406,3
Liiketoiminnan muut tuotot	2,7	4,9	5,5	8,0	3,3	3,5	7,2
Materiaalit ja palvelut	-63,3	-66,6	-59,1	-67,2	-57,3	-63,3	-60,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-204,9	-244,5	-241,3	-239,7	-199,6	-231,5	-234,2
Poistot ja arvonalentumiset	-24,4	-25,8	-24,2	-15,9	-13,0	-15,2	-13,8
Liiketoiminnan muut kulut	-53,0	-54,5	-54,0	-63,7	-61,2	-67,7	-69,2
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,1	1,4	1,4	2,4	1,1	1,3	1,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>37,8</b>	<b>18,1</b>	<b>36,8</b>	<b>45,7</b>	<b>40,4</b>	<b>31,3</b>	<b>37,3</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-8,8	1,0	-2,7	-0,8	0,3	-0,6	-0,7
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>29,0</b>	<b>19,1</b>	<b>34,1</b>	<b>44,8</b>	<b>40,7</b>	<b>30,6</b>	<b>36,7</b>
Tuloverot	-7,1	-1,0	-6,9	-9,2	-7,7	-5,9	-6,8
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>21,9</b>	<b>18,0</b>	<b>27,1</b>	<b>35,6</b>	<b>33,0</b>	<b>24,7</b>	<b>29,9</b>

## Tase

Milj. euroa	2019 30.9.	2019 30.6.	2019 31.3.	2018 31.12.	2018 30.9.	2018 30.6.	2018 31.3.
Liikearvo	435,9	439,3	442,4	442,6	439,7	437,5	437,4
Muut aineettomat hyödykkeet	46,4	44,3	45,4	45,6	43,2	43,7	46,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	83,0	86,7	87,4	92,3	88,9	90,4	92,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	145,1	152,5	156,7	—	—	—	—
Osuudet yhteisyrityksissä	16,4	15,3	15,3	16,0	16,5	15,4	14,2
Muut pitkäaikaiset varat	43,9	44,7	43,7	45,7	46,9	41,5	44,3
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>770,7</b>	<b>782,9</b>	<b>790,9</b>	<b>642,3</b>	<b>635,3</b>	<b>628,5</b>	<b>634,2</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	381,8	425,7	434,9	390,7	413,5	418,3	444,0
Rahavarat	79,2	71,7	186,3	164,6	51,0	67,4	53,9
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>461,0</b>	<b>497,4</b>	<b>621,3</b>	<b>555,3</b>	<b>464,5</b>	<b>485,7</b>	<b>497,9</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 231,7</b>	<b>1 280,3</b>	<b>1 412,2</b>	<b>1 197,6</b>	<b>1 099,8</b>	<b>1 114,3</b>	<b>1 132,1</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>421,8</b>	<b>415,3</b>	<b>402,5</b>	<b>482,5</b>	<b>445,3</b>	<b>409,5</b>	<b>390,7</b>
Pitkäaikaiset lainat	287,4	293,6	298,7	185,5	100,7	1,7	101,7
Muut pitkäaikaiset velat	55,2	49,9	50,9	54,5	54,1	54,7	55,0
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>342,6</b>	<b>343,5</b>	<b>349,6</b>	<b>240,0</b>	<b>154,8</b>	<b>56,5</b>	<b>156,8</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	345,3	362,6	489,2	349,0	341,2	364,8	521,1
Varaukset	15,0	13,6	8,3	7,4	6,2	5,9	7,8
Lyhytaikaiset lainat	107,1	145,3	162,6	118,6	152,3	277,6	55,7
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>467,3</b>	<b>521,5</b>	<b>660,1</b>	<b>475,0</b>	<b>499,7</b>	<b>648,3</b>	<b>584,6</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 231,7</b>	<b>1 280,3</b>	<b>1 412,2</b>	<b>1 197,6</b>	<b>1 099,8</b>	<b>1 114,3</b>	<b>1 132,1</b>

## Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	21,9	18,0	27,1	35,6	33,0	24,7	29,9
Oikaisut	39,6	24,2	32,5	21,9	16,9	19,9	19,5
Nettokäyttöpääoman muutos	17,6	1,9	-2,8	25,9	-24,7	-22,4	18,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	79,2	44,2	56,9	83,6	25,2	22,2	67,5
Maksetut rahoituskuut, netto	-3,8	-2,3	-3,5	0,3	-1,1	-3,0	-2,3
Saadut osingot	—	1,4	2,2	—	—	—	3,2
Maksetut verot	-5,8	-6,1	-12,4	-2,2	-5,4	-6,9	-6,9
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>69,6</b>	<b>37,1</b>	<b>43,3</b>	<b>81,7</b>	<b>18,7</b>	<b>12,3</b>	<b>61,5</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-12,9</b>	<b>-15,6</b>	<b>-9,5</b>	<b>-20,2</b>	<b>-7,8</b>	<b>-13,6</b>	<b>-7,6</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-48,9</b>	<b>-136,9</b>	<b>-12,9</b>	<b>50,9</b>	<b>-25,4</b>	<b>14,3</b>	<b>-81,0</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>7,8</b>	<b>-115,4</b>	<b>20,9</b>	<b>112,4</b>	<b>-14,5</b>	<b>13,0</b>	<b>-27,1</b>
Rahavarat kauden alussa	71,7	186,3	164,6	51,0	67,4	53,9	78,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,3	0,7	0,9	1,3	-1,9	0,5	2,8
Rahavarojen muutos	7,8	-115,4	20,9	112,4	-14,5	13,0	-27,1
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>79,2</b>	<b>71,7</b>	<b>186,3</b>	<b>164,6</b>	<b>51,0</b>	<b>67,4</b>	<b>53,9</b>

## Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

### Asiakasmyynti segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Digital Experience	107,6	123,2	129,7	129,8	105,9	126,6	125,0
Hybrid Infra	131,1	133,8	129,0	132,8	124,1	130,7	131,7
Industry Software	107,0	111,2	112,7	122,2	104,7	112,7	115,4
Product Development Services	33,6	34,6	36,8	36,2	31,9	33,7	34,0
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>379,4</b>	<b>402,8</b>	<b>408,1</b>	<b>421,1</b>	<b>366,7</b>	<b>403,7</b>	<b>406,1</b>
Muut toiminnot	0,2	0,4	0,3	0,8	0,5	0,5	0,3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>379,6</b>	<b>403,2</b>	<b>408,4</b>	<b>421,9</b>	<b>367,1</b>	<b>404,1</b>	<b>406,3</b>

### Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Digital Experience	11,8	7,1	18,0	15,2	11,1	16,5	16,5
Hybrid Infra	18,1	6,2	8,2	11,6	15,2	12,0	9,9
Industry Software	13,9	11,6	13,8	23,7	16,6	6,6	12,8
Product Development Services	3,3	2,7	4,5	3,6	3,1	2,9	4,3
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>47,0</b>	<b>27,6</b>	<b>44,5</b>	<b>54,1</b>	<b>46,0</b>	<b>38,0</b>	<b>43,4</b>
Muut toiminnot	-9,2	-9,5	-7,7	-8,4	-5,6	-6,7	-6,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>37,8</b>	<b>18,1</b>	<b>36,8</b>	<b>45,7</b>	<b>40,4</b>	<b>31,3</b>	<b>37,3</b>

### Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Digital Experience	10,9	5,7	13,9	11,7	10,5	13,0	13,2
Hybrid Infra	13,8	4,6	6,4	8,8	12,2	9,2	7,5
Industry Software	13,0	10,4	12,2	19,4	15,8	5,9	11,1
Product Development Services	9,7	7,8	12,3	9,9	9,7	8,7	12,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>10,0</b>	<b>4,5</b>	<b>9,0</b>	<b>10,8</b>	<b>11,0</b>	<b>7,7</b>	<b>9,2</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Digital Experience	15,6	10,6	19,3	19,0	11,6	16,2	17,1
Hybrid Infra	20,4	14,5	8,9	12,9	15,5	14,1	9,9
Industry Software	16,3	12,2	14,0	22,0	17,7	8,4	11,9
Product Development Services	3,2	2,7	4,5	3,7	3,2	2,9	4,3
<b>Segmentit yhteensä</b>	<b>55,4</b>	<b>39,9</b>	<b>46,8</b>	<b>57,5</b>	<b>47,9</b>	<b>41,7</b>	<b>43,2</b>
Muut toiminnot	-5,6	-5,9	-5,8	-6,5	-4,9	-5,5	-5,3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>50,1</b>	<b>34,0</b>	<b>40,9</b>	<b>51,0</b>	<b>43,0</b>	<b>36,2</b>	<b>37,9</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Digital Experience	14,5	8,6	14,9	14,6	10,9	12,8	13,7
Hybrid Infra	15,5	10,8	6,9	9,7	12,5	10,8	7,5
Industry Software	15,2	10,9	12,5	18,0	16,9	7,5	10,3
Product Development Services	9,6	7,9	12,3	10,1	9,9	8,7	12,7
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>13,2</b>	<b>8,4</b>	<b>10,0</b>	<b>12,1</b>	<b>11,7</b>	<b>9,0</b>	<b>9,3</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2019

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital <sup>1)</sup>	11 004 295	14,8
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP <sup>2)</sup>	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	2 454 788	3,3
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 773 526	2,4
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 183 000	1,6
7 Nordea rahastot	830 915	1,1
8 Valtion Eläkerahasto	723 000	1,0
9 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	636 345	0,9
10 Stiftelsen för Åbo Akademi	482 536	0,7
<b>10 suurinta osakkeenomistajaa</b>	<b>33 904 850</b>	<b>45,7</b>
- joista hallintarekisteröityjä	18 405 322	24,8
Hallintarekisteröidyt	27 687 417	37,4
Muut	12 516 985	16,9
<b>Yhteensä</b>	<b>74 109 252</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

<sup>1)</sup> Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2019 oli 11 004 295 osaketta, mikä vastaa 14,8 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

<sup>2)</sup> Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

### Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tieto.com](mailto:tomi.hyrylainen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

**Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille** järjestetään **torstaina 24. lokakuuta 2019 klo 10.00** Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. [Esittelyä](#) voi seurata [Tiedon internetsivuilla](#). 

#### **Puhelinkonferenssin numerot**

Suomi: +358 981 710 310

Ruotsi: +46 856 642 651

Iso-Britannia: +44 333 300 08 04

USA: +1 631 913 14 22

Osallistujakoodi: 74597758#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.


#### **TIETO OYJ**

JAKELU

NASDAQ Helsinki

Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 15 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,6 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi) 

#### **Tieto Oyj**

Y-tunnus: 0101138-5

Keilahdentie 2-4

PL 2

02101 ESPOO, FINLAND

Puh. +358 207 2010

Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com) 

[www.tieto.com](http://www.tieto.com) 

